



Republica Moldova

GVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG534/2025
din 26.08.2025

**cu privire la aprobarea Conceptului
Sistemului informațional e-Notariat**

Publicat : 05.09.2025 în MONITORUL OFICIAL Nr. 467-470 art. 572 Data intrării în vigoare

În temeiul art. 22 lit. d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Conceptul Sistemului informațional e-Notariat (se anexează).

2. Dezvoltarea, administrarea și mentenanța Sistemului informațional e-Notariat se vor asigura din contul și în limitele mijloacelor financiare aprobate anual în bugetul Agenției Digitalizare în Justiție și Administrare Judecătorească și din alte surse neinterzise de lege.

3. Ministerul Justiției, în termen de nouă luni de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, va prezenta Guvernului spre adoptare actul normativ privind instituirea Sistemului informațional e-Notariat și aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare și de utilizare a resursei informaționale formate de Sistemul informațional e-Notariat.

4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Justiției.

5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM-MINISTRU Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,

ministrul dezvoltării

economice și digitalizării Doina Nistor

Ministrul justiției Veronica Mihailov-Moraru

Nr. 534. Chișinău, 26 august 2025.

CONCEPTUL

Sistemului informațional e-Notariat

Capitolul I

INTRODUCERE

1. Dezvoltarea Sistemului informațional e-Notariat (în continuare - *SI e-Notariat*) este determinată de necesitatea implementării unei strategii integrate de digitalizare a serviciilor publice și private.

2. În acest context, adoptarea unei abordări multisectoriale coordonate pentru digitalizarea serviciilor juridice a devenit esențială pentru optimizarea prestării acestora și pentru asigurarea coerenței și eficienței în furnizarea serviciilor către cetățeni și mediul de afaceri. Această abordare holistică reprezintă cheia pentru exploatarea în mod eficient a avantajelor tehnologiei digitale și pentru răspunsul adecvat la necesitățile și așteptările societății contemporane.

3. Activitatea notarială reprezintă un instrument juridic esențial pentru securizarea raporturilor juridice dintre părți, prin conferirea caracterului autentic actelor încheiate. În contextul transformării digitale, devine imperativ ca statul să asigure platforme digitale fiabile și sigure, care să garanteze integritatea, validitatea și opozabilitatea actelor notariale în format electronic. Implementarea notariatului electronic contribuie în mod direct la consolidarea securității actelor juridice încheiate la distanță, prin utilizarea documentului notarial electronic, care păstrează valoarea juridică și forța probantă a actului autentic. Această formă de prestare a serviciilor notariale asigură accesul eficient și sigur al cetățenilor, inclusiv al celor aflați în afara granițelor țării, la serviciile notariale, reducând în mod semnificativ costurile asociate deplasării și facilitând exercitarea drepturilor și a obligațiilor în condiții de legalitate, predictibilitate și transparență.

4. Notariatul electronic reprezintă o inovație digitală aplicată în domeniul juridic, permițând semnarea și autentificarea documentelor în mediul online. Prin utilizarea semnăturilor electronice calificate și a tehnologiilor de securitate, notariatul electronic sporește eficiența proceselor notariale, oferind cetățenilor și mediului de afaceri acces mai rapid și sigur la servicii juridice calificate. Această transformare digitală contribuie la transparența și siguranța tranzacțiilor, promovează reziliența în condiții speciale și susține eforturile de modernizare și de conformitate cu standardele internaționale în cadrul ecosistemului digital.

5. În prezent, notarii din Republica Moldova nu dispun de instrumentele digitale necesare pentru gestionarea eficientă a provocărilor actuale din domeniul notarial. Asigurarea accesului rapid la datele din resursele informaționale de stat și utilizarea sistemelor informaționale partajate pot contribui la raționalizarea activității notariale, la

optimizarea proceselor de lucru și, implicit, la oferirea unor servicii notariale de calitate, în timp util, inclusiv la distanță. Prin utilizarea unui sistem electronic, notarii vor avea posibilitatea de a accesa informații din multiple baze de date atunci când elaborează diverse tipuri de contracte.

6. Soluția electronică inovatoare are drept scop sprijinirea notarilor în activitatea lor zilnică, permițându-le totodată să comunice electronic cu persoanele fizice și juridice din Republica Moldova și din străinătate.

7. SI e-Notariat va fi proiectat pentru a se integra perfect cu platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și cu alte platforme digitale relevante. Implementarea unei soluții tehnologice cu arhitectură deschisă și cu funcționalități de tip autoservire va pune la dispoziția notarilor interfețe funcționale prin care aceștia pot accesa registre, redacta, semna și arhiva acte notariale în format digital. SI e-Notariat va conecta diverse surse de date, registre și sisteme, asigurând acces în timp real la informațiile esențiale pentru furnizarea unor servicii notariale rapide și precise.

8. Prin asigurarea securității ridicate a tranzacțiilor juridice, inclusiv prin utilizarea semnături electronice calificate, a mecanismelor de criptare avansată și a verificărilor riguroase de identitate, SI e-Notariat elimină riscurile asociate manipulării documentelor fizice și promovează un mediu juridic digital sigur și încrezător. Totodată, sistemul simplifică și accelerează interacțiunile dintre notari, cetățeni și mediul de afaceri, contribuind astfel la modernizarea și alinierea practicilor notariale moldovenești la standardele europene.

9. În concluzie, SI e-Notariat reprezintă nu doar o necesitate în contextul evoluției tehnologice globale, ci constituie și o componentă esențială a strategiei de transformare digitală și de aliniere la standardele europene privind serviciile notariale. Implementarea acestei soluții inovatoare va permite Republicii Moldova să beneficieze de o guvernare digitală eficientă, de accesibilitate extinsă și interoperabilitate funcțională și de modernizarea cadrului instituțional al notariatului, adaptat exigențelor unei societăți în continuă evoluție tehnologică.

Capitolul II

DISPOZIȚII GENERALE

10. SI e-Notariat este un ansamblu de resurse informaționale și tehnologice, destinat colectării, procesării, stocării, transferului și diseminării informațiilor aferente activității notariale în format electronic, în vederea digitalizării serviciilor notariale și asigurării interoperabilității cu alte sisteme informaționale de stat.

11. SI e-Notariat reprezintă o soluție compatibilă cu platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și este destinat furnizării eficiente către notari a platformelor informatice de nivel central și a altor sisteme informaționale relevante, în scopul realizării interoperabilității și asigurării accesului imediat la date, contribuind astfel la digitizarea activității și funcțiilor notariale.

12. Destinația SI e-Notariat constă în implementarea unei soluții informatice

interconectate cu toate sursele de date relevante externe, care vor furniza în regim automatizat datele necesare pentru susținerea activității notarilor. De asemenea, SI e-Notariat urmează să asigure accesul la seturi de date pentru a fi consumate în regim automatizat de aplicații externe, în vederea prelucrării lor și a furnizării de valoare adăugată.

13. Scopul SI e-Notariat constă în creșterea eficienței serviciilor notariale prin automatizarea proceselor, reducerea timpului necesar pentru desfășurarea tranzacțiilor și eliminarea barierei geografice prin accesul online. Implementarea SI e-Notariat urmărește asigurarea notarilor cu o soluție informatică scalabilă, configurabilă, conectată la resursele informaționale de stat și compatibilă cu ulterioarele dezvoltări și integrări. Aceasta va facilita accesul instant la date prin interoperabilitatea cu resursele informaționale de stat. Totodată, SI e-Notariat va oferi un model tehnologic de referință și interfețe program pentru facilitarea reutilizării ecosistemului guvernamental și integrarea serviciilor electronice disponibile, care ar permite digitalizarea activității și a serviciilor notariale.

14. În sensul prezentului Concept se utilizează următoarele noțiuni:

14.1. arhivare electronică securizată - ansamblu de măsuri tehnice prin care documentele și jurnalele sunt păstrate pe termen lung, împreună cu metadatele și semnăturile lor, astfel încât autenticitatea, integritatea și lizibilitatea să fie garantate pe durata minimă prevăzută de lege;

14.2. identificare la distanță - proces prin care, la întocmirea actelor notariale electronice prin comunicare la distanță, notarul stabilește identitatea participanților utilizând metodele de identificare la distanță, stabilite de către Ministerul Justiției, în limitele normelor aprobate de Guvern (de exemplu, biometrie, video-KYC, certificat calificat), la un nivel de asigurare echivalent cu prezența fizică.

15. Obiectivele SI e-Notariat sunt următoarele:

15.1. simplificarea și accelerarea proceselor notariale pentru a reduce timpul și resursele implicate la elaborarea și autentificarea documentelor;

15.2. asigurarea accesului la serviciile notariale într-un mod simplificat și accesibil pentru publicul larg, inclusiv posibilitatea de a accesa serviciile online;

15.3. reutilizarea sistemelor informaționale partajate și a sistemelor informaționale de stat pentru raționalizarea procesului de prestare a serviciilor notariale și digitalizarea proceselor de lucru interne ale notarilor;

15.4. adoptarea unor standarde comune pentru documentele electronice autentificate, facilitând interoperabilitatea dintre diferite sisteme și instituții;

15.5. reducerea costurilor operaționale, sporirea calității mijloacelor de comunicare și asigurarea accesului rapid la date prin elaborarea unei soluții comune, partajabile între notari;

15.6. asigurarea scalabilității sistemului prin implementarea unei soluții informatice

configurabile, cu o arhitectură orientată pe servicii, care să permită actualizări ulterioare conform modelului de dezvoltare iterativă;

15.7. facilitarea accesului în timp real la datele din registrele de stat și utilizarea tehnologiilor avansate pentru prevenirea și detectarea tentativelor de fraudă în procesul de autentificare a documentelor;

15.8. implementarea unor măsuri de securitate adecvate pentru protejarea datelor sensibile și confidențiale, asigurând confidențialitatea și integritatea documentelor electronice autentificate.

16. Pentru asigurarea obiectivelor înaintate soluției informatice, la proiectarea, realizarea și implementarea SI e-Notariat trebuie să se țină cont de următoarele principii:

16.1. *legalitate*, care presupune crearea și exploatarea SI e-Notariat în conformitate cu legislația națională;

16.2. *conformitatea prelucrării datelor cu caracter personal*, prin care se înțelege că prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul SI e-Notariat se realizează în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, fiind asigurate mecanismele de realizare a drepturilor subiecților de date cu caracter personal la informare, de acces la date, de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție etc.;

16.3. *divizarea arhitecturii pe niveluri*, care constă în proiectarea independentă a subsistemelor SI e-Notariat în conformitate cu standardele de interfață dintre niveluri;

16.4. *arhitectură bazată pe servicii (SOA)*, care prevede distribuirea funcționalității aplicației în unități mai mici, distincte, numite servicii, ce pot fi distribuite într-o rețea și pot fi utilizate împreună pentru a crea aplicații destinate implementării funcțiilor de business ale sistemului;

16.5. *expansibilitate*, care oferă posibilitatea lărgirii și completării sistemului cu funcții noi sau îmbunătățirea celor existente;

16.6. *scalabilitate*, care presupune asigurarea unei performanțe constante a soluției informatice la creșterea volumului de date și a numărului de solicitări;

16.7. *compatibilitate*, care constă în compatibilitatea SI e-Notariat cu sistemele informaționale partajate existente la nivel național;

16.8. *securitate prin design*, care presupune proiectarea SI e-Notariat având în vedere riscurile de securitate a informației ce pot afecta buna funcționare a SI e-Notariat. Cerințele legale aplicabile pentru implementarea mecanismelor de asigurare a securității informației trebuie considerate la etapa de proiectare a SI e-Notariat și implementate la etapa de dezvoltare a acestuia. SI e-Notariat va asigura accesarea controlată, transparentă și responsabilă a datelor;

16.9. *date sigure*, care prezumă introducerea datelor în sistem exclusiv prin canalele

autorizate și autentificate;

16.10. *simplitatea și comoditatea utilizării*, care presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, a mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor SI e-Notariat, bazate pe principii exclusiv vizuale, ergonomice și logice de concepție;

16.11. *îndrumarea procesului de utilizare*, care garantează accesul operativ la informație al utilizatorului, în limitele competențelor stabilite prin actele normative și ale nivelului de acces;

16.12. *implementarea unei soluții client-server „Web based”*, care prevede asigurarea accesului la interfață și la date exclusiv prin autentificare autorizată.

17. Implementarea SI e-Notariat va furniza notarilor un instrument eficient, ca punct unic de intrare și de acces la serviciile electronice dedicate activității notariale și la resursele informaționale de stat. Sarcinile principale ale SI e-Notariat sunt următoarele:

17.1. implementarea unei soluții tehnologice compatibile cu platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), care să asigure acces centralizat pentru notari la resursele informaționale de stat; asigurarea unei interfețe pentru accesarea de către utilizatori a sistemelor și serviciilor electronice disponibile pentru notari;

17.2. implementarea unor protocoale și standarde de securitate pentru schimbul sigur de date între SI e-Notariat și alte sisteme informaționale, inclusiv criptarea datelor transmise;

17.3. dezvoltarea unor interfețe de programare a aplicațiilor (API-uri) pentru a permite integrarea SI e-Notariat în alte sisteme informaționale relevante;

17.4. utilizarea serviciilor web pentru a facilita comunicarea și schimbul de informații între diferite componente ale sistemului e-Notariat și alte aplicații sau servicii;

17.5. implementarea unor mecanisme de verificare robuste pentru a confirma identitatea părților implicate în procesul notarial, inclusiv utilizarea datelor biometrice și a altor tehnologii de securitate;

17.6. integrarea funcționalităților de semnătură electronică calificată, în conformitate cu standardele de securitate și juridice, pentru validarea semnăturilor electronice calificate ale părților implicate în tranzacțiile notariale;

17.7. facilitarea colaborării între notari prin crearea unor instrumente electronice care să permită interacțiunea și colaborarea securizată a acestora, inclusiv transferul securizat de informații în cadrul proceselor notariale;

17.8. furnizarea de notificări și alerte automate pentru a informa părțile implicate în procesul notarial despre etapele importante ale procedurii sau despre orice problemă care necesită atenție;

17.9. implementarea unui sistem eficient pentru calcularea și gestionarea taxelor notariale și a taxei de stat, cu informarea organelor competente despre calcularea și

achitarea taxei de stat prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), precum și facilitarea plăților online, în conformitate cu cadrul normativ aplicabil;

17.10. dezvoltarea facilităților de configurare a drepturilor de acces la date și de înregistrare a datelor în resursele informaționale de stat și în alte soluții informatice;

17.11. stocarea sigură și accesibilă a documentelor electronice autentificate pentru o perioadă legală, respectând normele de păstrare a documentelor întocmite pe suport de hârtie;

17.12. asigurarea unui nivel înalt de securitate pentru informațiile stocate și transferate în cadrul SI e-Notariat, inclusiv criptarea datelor și implementarea măsurilor de protecție împotriva accesului neautorizat.

Capitolul III

CADRUL NORMATIV AL SI e-NOTARIAT

18. Cadrul normativ pentru instituirea SI e-Notariat este constituit din următoarele actele:

18.1. Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

18.2. Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;

18.3. Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

18.4. Legea nr. 69/2016 cu privire la organizarea activității notarilor;

18.5. Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

18.6. Legea nr. 246/2018 privind procedura notarială;

18.7. Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;

18.8. Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;

18.9. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

18.10. Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

18.11. Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

18.12. Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

18.13. Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;

18.14. Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;

18.15. Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

18.16. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 375/2020;

18.17. Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 376/2020;

18.18. Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);

18.19. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalogul semantic”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 323/2021;

18.20. Hotărârea Guvernului nr.650/2023 cu privire la aprobarea Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030;

18.21. Hotărârea Guvernului nr. 5/2024 cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO;

18.22. Hotărârea Guvernului nr.74/2024 cu privire la serviciul guvernamental de identificare a persoanei de la distanță;

18.23. Hotărârea Guvernului nr. 305/2024 cu privire la platforma de găzduire și partajare a documentelor (MDocs);

18.24. Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006.

Capitolul IV

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SI e-NOTARIAT

19. Domeniul de activitate al notarilor este unul vast, iar prezentul Concept stabilește mecanismele de bază (figura nr. 1), prin care se asigură digitalizarea serviciilor notariale, automatizarea schimbului de date și reutilizarea eficientă a sistemelor informaționale partajate, pentru a simplifica procesul de autentificare și pentru a face serviciile notariale mai accesibile și mai convenabile. Pentru asigurarea spațiului funcțional, SI e-Notariat va oferi instrumente tehnologice de integrare a soluțiilor informatice existente, inclusiv a celor

care urmează a fi dezvoltate ulterior, în vederea extinderii utilizării acestora la nivelul tuturor notarilor din Republica Moldova. Nivelul de cooperare a resurselor informaționale ale SI e-Notariat (atât interogate din surse externe, cât și locale) va îndeplini funcția de suport pentru realizarea activității notariale prin instrumentele puse la dispoziție de aplicațiile implementate în interfața utilizator a SI e-Notariat.



20. SI e-Notariat trebuie să asigure realizarea funcțiilor de bază ale unui sistem informațional, precum și a funcțiilor specifice care rezultă din destinația sa. Aceasta cuprinde toate aspectele și capacitățile puse la dispoziție notarilor, clienților și altor părți interesate implicate în procesul de autentificare notarială. Următoarele contururi funcționale de bază urmează a fi implementate în SI e-Notariat:

20.1. gestionarea resurselor informaționale prin intermediul interfeței utilizator a SI e-Notariat - reprezintă principala componentă funcțională a SI e-Notariat, prin intermediul căreia utilizatorii lansează aplicațiile implementate în sistem pentru a obține acces și a gestiona resursele informaționale disponibile. Această componentă va furniza instrumentele necesare pentru:

20.1.1. căutarea și vizualizarea datelor relevante, în funcție de necesitățile utilizatorilor, din conținutul integral al colecției de date a SI e-Notariat, pe baza unei interogări definite de către utilizator. În funcție de interogare, SI e-Notariat va încărca datele din bazele de date locale și va realiza interpelările necesare pentru a prelua date din sistemele informaționale externe;

20.1.2. gestionarea înregistrărilor în registre - reprezintă setul de funcționalități implementate în aplicațiile sistemului și disponibile utilizatorilor, în funcție de drepturile de acces ale acestora. După accesarea resurselor informaționale, utilizatorii SI e-Notariat vor putea realiza acțiuni de creare, de modificare sau de suprimare a înregistrărilor. La necesitate, aceștia vor putea lansa interogări pentru a obține detalii suplimentare despre unele obiecte informaționale. Gestionarea datelor se va realiza în conformitate cu operațiunile permise asupra resurselor informaționale. Astfel, unele resurse vor admite doar operațiuni de accesare a datelor pentru citire, iar altele vor permite operațiuni de modificare, inclusiv de creare sau de suprimare a datelor;

20.2. automatizarea procesului de înregistrare și acces la sistemele informaționale - această componentă funcțională constă în capacitatea SI e-Notariat de a obține acces la interfața de utilizator a unor sisteme informaționale în baza unui set de atribute de identificare și a criteriilor de acces la date. Prin intermediul acestei funcționalități, SI e-Notariat permite utilizatorilor să acceseze diverse sisteme informaționale/servicii electronice fără necesitatea autentificării suplimentare. Autentificarea și controlul accesului utilizatorilor în SI e-Notariat se va realiza prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

20.3. programarea online la serviciile notariale - reprezintă componenta funcțională destinată atât notarilor, cât și clienților acestora, oferind un calendar interactiv pentru gestionarea programărilor în timp real. Această soluție de programare personalizată

permite selectarea tipului specific de serviciu notarial solicitat și va include un instrument de notificare/avertizare pentru reamintirea programărilor viitoare, precum și pentru confirmarea sau reprogramarea acestora, în caz de necesitate;

20.4. verificarea online a identității părților implicate în tranzacțiile notariale, prin utilizarea metodelor de identificare la distanță recunoscute la nivel național, care oferă un nivel de asigurare echivalent cu prezența fizică, conform art.12 alin. (5) din Legea nr. 246/2018 privind procedura notarială. Aceste metode pot include, în funcție de reglementările aplicabile, utilizarea certificatelor calificate emise de către prestatori de servicii de încredere calificați, elemente biometrice (de exemplu, recunoaștere facială cu verificarea vitalității), coduri, parole de unică folosință sau alte mijloace stabilite prin ordin al ministrului justiției;

20.5. gestionarea documentelor notariale - această componentă funcțională se concentrează pe optimizarea proceselor aferente documentelor notariale, asigurând tratarea lor eficientă și conformă cu normele legale, și include, cel puțin, următoarele activități:

20.5.1. crearea documentelor electronice utilizând instrumente de redactare și șabloane predefinite;

20.5.2. colaborarea online, care permite notarilor și clienților să colaboreze online asupra documentelor notariale într-un mediu digital securizat, facilitând procesul de revizuire, de semnare și de validare;

20.5.3. înregistrarea eficientă a documentelor, cu introducerea completă și corectă a informațiilor, asigurând acuratețea completării datelor în documentele notariale și contribuind la consistența datelor;

20.5.4. stocarea securizată a documentelor, prin utilizarea unor tehnologii de securitate avansate, pentru protejarea integrității și confidențialității informațiilor;

20.5.5. semnarea și autentificarea electronică a documentelor, oferind posibilitatea utilizării semnăturilor electronice calificate de către notari și părțile implicate;

20.5.6. automatizarea arhivării documentelor într-un sistem organizat, permițând notarilor să acceseze rapid și să gestioneze istoricul documentelor;

20.5.7. căutarea și recuperarea documentelor, oferind notarilor posibilitatea de a identifica și accesa rapid documentele înregistrate anterior, simplificând procesul de recuperare și referire la informațiile anterioare;

20.6. automatizarea notificărilor - reprezintă componenta funcțională care permite informarea electronică a părților interesate privind statutul actelor aflate în procesul notarial, programările, semnăturile sau alte evenimente relevante;

20.7. facilitarea procesului de plată online - această componentă funcțională integrează opțiunile de plată online pentru serviciile notariale și pentru taxele de stat;

20.8. elaborarea statisticilor notariale - această componentă funcțională asigură automatizarea procesului de colectare a datelor referitoare la activitățile notariale și oferă opțiuni personalizate pentru generarea rapoartelor statistice, pe baza unor criterii precum perioada, tipul tranzacțiilor sau alte filtre relevante.

21. SI e-Notariat trebuie să implementeze următoarele funcționalități de sistem:

21.1. schimbul de date cu sistemele informaționale externe - realizat prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), precum și prin integrarea sistemelor informaționale partajate (MPass, MSign, MLog, MNotify, MPower, MPay etc.);

21.2. executarea procedurilor automatizate - funcționalități de declanșare și de funcționare în regim automatizat a unui șir de funcționalități ale SI e-Notariat, în vederea utilizării raționale a resurselor tehnologiilor informaționale necesare pentru găzduirea sistemului pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), a lansării serviciilor specifice funcționării acestuia și a furnizării, la momentul oportun, a datelor pentru utilizatori;

21.3. administrarea sistemului;

21.4. asigurarea integrității logice a SI e-Notariat;

21.5. asigurarea securității și protecției informației în cadrul SI e-Notariat;

21.6. gestionarea copiilor de rezervă;

21.7. jurnalizarea evenimentelor de sistem;

21.8. monitorizarea performanței SI e-Notariat;

21.9. furnizarea suportului tehnic și realizarea mentenanței.

22. Contururile funcționale de bază ale SI e-Notariat reprezintă principalele domenii de funcționalitate ale sistemului, organizate în funcție de obiectivele și procesele notariale deservite. Aceste contururi includ:

22.1. conturul de autentificare și identificare - cuprinde funcționalitățile legate de autentificarea utilizatorilor, de verificarea identității la distanță și de gestionarea drepturilor de acces;

22.2. conturul de gestionare a documentelor notariale - include funcțiile de creare, de semnare, de colaborare, de stocare și de arhivare a documentelor;

22.3. conturul de interacțiune cu beneficiarii - cuprinde funcționalități de programare online, notificările și accesul utilizatorilor la documente;

22.4. conturul de interoperabilitate - asigură schimbul de date cu alte sisteme informaționale prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

22.5. conturul de administrare și mentenanță - include funcțiile de administrare

tehnică, de monitorizare, de jurnalizare și de suport.

23. Interfața utilizator a SI e-Notariat:

23.1. va oferi o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor categoriilor de utilizatori. Aceasta va avea un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor utilizate (calculator desktop, notebook, tabletă, smartphone);

23.2. va furniza o interfață bilingvă, disponibilă în limbile română (implicită) și rusă. Pentru facilitarea utilizatorilor, soluția informatică va include un sistem de ajutor contextual on-line (obligatoriu disponibil în limba română), accesibil la nivelul fiecărei interfețe utilizator;

23.3. va furniza o interfață personalizată fiecărei categorii de utilizatori și aplicații în funcție de categoriile utilizatorilor (drepturile și rolurile acestora).

Capitolul V

STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A

SI e-NOTARIAT

24. Funcțiile de bază privind formarea și exploatarea SI e-Notariat sunt divizate între:

24.1. proprietarul sistemului;

24.2. posesorul sistemului;

24.3. deținătorul sistemului;

24.4. utilizatorii sistemului;

24.5. administratorul tehnic al sistemului.

25. Proprietarul SI e-Notariat este statul.

26. Posesorul SI e-Notariat este Ministerul Justiției, care va asigura condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea sistemului.

27. Deținătorul SI e-Notariat este Agenția Digitalizare în Justiție și Administrare Judecătorească.

28. Utilizatorii SI e-Notariat sunt:

28.1. notarii;

28.2. persoanele care asigură activitatea notarilor, cu excepția personalului tehnic;

28.3. beneficiarii serviciilor notariale.

Nivelul de acces al utilizatorilor este diferențiat în funcție de atribuțiile, responsabilitățile și drepturile de acces la date.

29. Administratorul tehnic al SI e-Notariat este Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat.

Capitolul VI

DOCUMENTELE SI e-NOTARIAT

30. Documentele de bază ale SI e-Notariat se clasifică după cum urmează:

30.1. documente de intrare;

30.2. documente de ieșire;

30.3. documente tehnologice.

31. Documentele de intrare reprezintă actele și informațiile provenite de la cetățeni, instituții sau din alte sisteme informatice guvernamentale, care servesc drept temei pentru inițierea și desfășurarea procedurilor notariale în sistem și includ următoarele:

31.1. acte de identitate ale persoanelor fizice (cărți de identitate, cărți de rezidență, buletine de identitate, permise de ședere, pașapoarte, documente de călătorie etc.);

31.2. acte de înregistrare ale persoanelor juridice;

31.3. extrase/informații din Registrul bunurilor imobile;

31.4. extrase/informații din Registrul de stat al populației;

31.5. extrase/informații de stare civilă;

31.6. documente justificative prezentate de beneficiarii serviciilor notariale (procură, contracte, declarații, acte juridice etc.);

31.7. cereri de solicitare a serviciilor notariale;

31.8. alte documente relevante procedurilor notariale.

32. Documentele de ieșire sunt documente generate ca urmare a funcționării SI e-Notariat, cu valoare juridică, destinate beneficiarilor serviciilor notariale sau altor entități și includ următoarele:

32.1. acte notariale autentificate (contracte, testamente, declarații, procuri etc.);

32.2. copii legalizate ale documentelor;

32.3. extrase și certificate privind actele notariale înregistrate;

32.4. rapoarte statistice privind activitatea notarială;

32.5. notificări către părți și confirmări electronice privind finalizarea procedurilor notariale.

33. Documentele tehnologice sunt documente utilizate pentru gestionarea proceselor interne, asigurarea trasabilității operațiunilor și arhivarea activităților desfășurate în cadrul SI e-Notariat și includ următoarele:

33.1. procese-verbale electronice;

33.2. registre de evidență electronice;

33.3. fișe de control și audit;

33.4. jurnal al operațiunilor în sistem;

33.5. modele de formulare;

33.6. rapoarte și statistici agregate privind utilizarea sistemului.

Capitolul VII

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SI e-NOTARIAT

34. Spațiul informațional al SI e-Notariat este format din totalitatea resurselor informaționale aferente atribuțiilor notarilor. Aceste resurse pot fi atât locale (gestionate și stocate în baza de date a SI e-Notariat), cât și externe (interpelate din sisteme informaționale externe, pentru a fi gestionate local și, după caz, actualizate în resursele externe).

35. Ținând cont de scopul și de obiectivele SI e-Notariat, au fost identificate obiectele informaționale relevante pentru structura funcțională și tehnologică a sistemului. Obiectele informaționale-cheie destinate realizării obiectivelor SI e-Notariat sunt:

35.1. utilizator al SI e-Notariat - notarul, persoanele care asigură activitatea notarilor, cu excepția personalului tehnic, precum și beneficiarul serviciilor notariale;

35.2. programare la serviciile notariale - informații privind programările online la serviciile notariale, inclusiv detalii despre data și ora programării;

35.3. document electronic - actele notariale, contractele și alte fișiere asociate tranzacțiilor juridice în format electronic;

35.4. resursă locală - categoria de obiecte informaționale ale SI e-Notariat, prestabilite sau definite la necesitate de către posesorul sistemului și stocate în baza de date locală, formate din totalitatea atributelor asupra cărora utilizatorii pot efectua operațiuni de citire, modificare sau suprimare;

35.5. notificare - obiect informațional utilizat pentru notificarea, cu sau fără

confirmare, a părților implicate în tranzacțiile notariale;

35.6. statistică notarială - date și informații referitoare la volumul de lucru, tipurile de tranzacții și alte statistici relevante pentru activitatea notarială, utilizate pentru analiza și optimizarea proceselor;

35.7. înregistrare de jurnalizare - obiect informațional destinat auditului informatic și implementării politicii de asigurare a securității informaționale. Orice modificare a datelor (creare, modificare, ștergere, schimbare de statut etc.) trebuie să fie înregistrată într-un registru special (fișiere log), indicând momentul de timp și utilizatorul care a efectuat modificarea.

36. Identificarea obiectelor informaționale în cadrul SI e-Notariat se efectuează prin utilizarea, pentru fiecare dintre ele, a unui cod de identificare unic, inclusiv a celui atribuit la formarea/înregistrarea primară a obiectului informațional în cadrul stocului de date al SI e-Notariat sau în cadrul altor sisteme informaționale furnizoare de date în scopul prestării serviciilor notariale.

37. Obiectele informaționale împrumutate (de tip „persoană fizică” și „persoană juridică”) sunt înregistrate și identificate inițial în alte sisteme, respectiv în Registrul de stat al populației și în Registrul de stat al unităților de drept. În cadrul SI e-Notariat, pentru aceste obiecte se mențin exclusiv numerele de identificare de stat (IDNP sau IDNO), modificarea acestora nefiind permisă. Toate datele suplimentare necesare pot fi accesate din Registrul de stat al populației sau din Registrul de stat al unităților de drept, iar în caz de necesitate, pot fi completate sau accesate din alte sisteme informaționale de stat.

38. Scenariile comportamentului fiecărui obiect informațional gestionat în cadrul SI e-Notariat reprezintă lista evenimentelor asociate acestora, după cum urmează:

38.1. obiectul informațional „utilizator al SI e-Notariat”:

38.1.1. luarea în evidență se realizează la prima autentificare a utilizatorului în sistem;

38.1.2. actualizarea datelor se face automat din sursele oficiale (de exemplu, din Registrul de stat al populației) sau de către utilizator, în limitele rolului atribuit, în cazul modificării datelor de contact, a rolului sau a statutului;

38.1.3. scoaterea din evidență are loc în caz de retragere a accesului (de exemplu, la încetarea activității notarului) și este efectuată de către administratorul sistemului;

38.2. obiectul informațional „programare la serviciile notariale”:

38.2.1. luarea în evidență se efectuează la înregistrarea unei cereri de programare prin interfața SI e-Notariat de către beneficiar sau notar;

38.2.2. actualizarea datelor are loc în cazul reprogramării, al confirmării sau al modificării serviciului solicitat;

38.2.3. scoaterea din evidență se realizează automat sau manual după prestarea

serviciului, anularea sau expirarea programării;

38.3. obiectul informațional „document electronic”:

38.3.1. luarea în evidență se face la crearea documentului în sistem de către notar sau prin importarea unui fișier în cadrul unei proceduri notariale;

38.3.2. actualizarea datelor include modificări sau completări efectuate în stadiul de redactare, până la semnare;

38.3.3. scoaterea din evidență intervine la arhivarea documentului finalizat sau la invalidarea unui document;

38.4. obiectul informațional „resursă locală”:

38.4.1. luarea în evidență se realizează de către administratorii de sistem sau de către utilizatorii autorizați, la definirea unei resurse sau la introducerea unui conținut nou;

38.4.2. actualizarea datelor are loc la modificarea conținutului sau a drepturilor de acces asociate resursei;

38.4.3. scoaterea din evidență se face prin ștergere logică (marcare ca inactivă) sau fizică, în conformitate cu politica de gestionare a datelor;

38.5. obiectul informațional „notificare”:

38.5.1. luarea în evidență se face automat de către sistem, la generarea unei notificări privind un eveniment (programare, semnare etc.);

38.5.2. actualizarea datelor este posibilă doar până la transmiterea notificării (de exemplu, modificarea conținutului sau a destinatarului);

38.5.3. scoaterea din evidență se realizează automat după expirarea termenului de păstrare, arhivare sau confirmarea recepționării;

38.6. obiectul informațional „statistică notarială”:

38.6.1. luarea în evidență se efectuează automat, prin agregarea datelor din sistem, conform unor criterii definite (de exemplu, lunar, trimestrial);

38.6.2. actualizarea datelor se face prin regenerarea raportului în cazul în care se constată erori sau se modifică sursele de date;

38.6.3. scoaterea din evidență are loc după expirarea termenului de păstrare a datelor statistice operaționale, conform politicii de arhivare;

38.7. obiectul informațional „înregistrare de jurnalizare”:

38.7.1. luarea în evidență se efectuează automat, pentru fiecare acțiune relevantă realizată în sistem de către orice utilizator, fără intervenție manuală;

38.7.2. actualizarea datelor nu este permisă, însă obiectul poate fi extins cu noi evenimente;

38.7.3. scoaterea din evidență se face prin arhivare automată după expirarea termenului de păstrare stabilit prin politicile de securitate și audit.

39. Datele (atributele) obiectelor informaționale cuprinse în sistem și care le caracterizează sunt:

39.1. date despre „utilizator al SI e-Notariat”:

39.1.1. numele și prenumele;

39.1.2. IDNP/IDNO;

39.1.3. calitatea utilizatorului (notar, persoana care asigură activitatea notarului, beneficiar al serviciilor notariale);

39.1.4. date de contact (adresa de e-mail, numărul de telefon);

39.1.5. rolurile și drepturile de acces în sistem;

39.1.6. data înregistrării în sistem;

39.1.7. statutul contului (activ, suspendat, radiat);

39.2. date despre „programare la serviciile notariale”:

39.2.1. ID-ul programării;

39.2.2. IDNP/IDNO-ul beneficiarului;

39.2.3. numele și prenumele beneficiarului;

39.2.4. serviciul solicitat;

39.2.5. data și ora programării;

39.2.6. numele notarului;

39.2.7. statutul programării (planificată, confirmată, anulată, efectuată);

39.2.8. data creării/modificării programării;

39.3. date despre „document electronic”:

39.3.1. ID-ul documentului;

39.3.2. tipul documentului (contract, procură, declarație etc.);

39.3.3. părțile implicate (numele și prenumele/denumirea, IDNP/IDNO);

- 39.3.4. data creării documentului;
- 39.3.5. statutul documentului (redactare, semnat, autentificat, arhivat);
- 39.3.6. numele notarului;
- 39.3.7. versiuni/modificări;
- 39.3.8. fișiere atașate (anexe, copii etc.);
- 39.4. date despre „resursă locală”:
 - 39.4.1. ID-ul resursei;
 - 39.4.2. tipul resursei (șablon, formular, nomenclator);
 - 39.4.3. titlul/descripția resursei;
 - 39.4.4. data creării/modificării;
 - 39.4.5. autorul/administratorul resursei;
 - 39.4.6. statutul (activ/inactiv);
 - 39.4.7. drepturile de acces (public, restrictiv, doar notar);
- 39.5. date despre „notificare”:
 - 39.5.1. ID-ul notificării;
 - 39.5.2. tipul notificării (programare, semnare etc.);
 - 39.5.3. destinatarul (numele și prenumele, IDNP);
 - 39.5.4. data și ora emiterii;
 - 39.5.5. canalul utilizat (e-mail, SMS, interfață sistemului etc.);
 - 39.5.6. confirmarea recepției (da/nu, data confirmării);
 - 39.5.7. mesajul notificării (conținut);
 - 39.5.8. statutul notificării (transmis, eșuat, confirmat);
- 39.6. date despre „statistică notarială”:
 - 39.6.1. perioada de referință;
 - 39.6.2. numele notarului;
 - 39.6.3. numărul total de acte notariale autentificate;
 - 39.6.4. tipurile de acte redactate (procuri, contracte etc.);

39.6.5. numărul programărilor onorate;

39.6.6. timpul mediu de procesare;

39.6.7. alți indicatori relevanți;

39.7. date despre „înregistrare de jurnalizare”:

39.7.1. ID-ul înregistrării;

39.7.2. data și ora evenimentului;

39.7.3. utilizatorul (numele și prenumele/denumirea, IDNP/IDNO);

39.7.4. tipul acțiunii (creare, modificare, ștergere, acces);

39.7.5. obiectul acțiunii (document, programare, fișier);

39.7.6. rezultatul acțiunii (succes, eroare);

39.7.7. alte mesaje tehnice asociate.

40. Fluxul de date aferent mecanismului de interoperabilitate al SI e-Notariat este prezentat în figura 2. Acesta cuprinde procesele de interpelare a datelor din surse externe, combinarea lor și formarea obiectelor informaționale specifice SI e-Notariat, precum și procesul de gestiune a resurselor acestuia prin intermediul interfeței utilizator sau prin furnizarea lor către sisteme informaționale externe prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect). SI e-Notariat va recepționa/actualiza datele necesare din surse oficiale exclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).

41. Indiferent de sursa utilizată, toate datele interpelate din exterior vor fi supuse unui proces de cartografiere la obiecte informaționale specifice SI e-Notariat și, în caz de necesitate, vor fi combinate date din surse diferite. De asemenea, structurile de date recepționate vor fi adaptate în conformitate cu schema relațională a bazei de date a SI e-Notariat pentru a facilita gestiunea datelor în cadrul interfeței utilizator a SI e-Notariat. În urma procesului de extragere-transformare, obiectele informaționale vor fi stocate, după caz, temporar sau permanent, în baza de date a SI e-Notariat.

42. Structurile de date utilizate de SI e-Notariat vor fi formate din următoarele tipuri de date:

42.1. clasificatoare și nomenclatoare;

42.2. tabele de corespondență utilizate de mecanismul de adaptare a structurilor de date furnizate de sistemele informaționale externe la structurile obiectelor informaționale gestionate de SI e-Notariat;

42.3. registre locale;

42.4. structuri de date recepționate din surse externe.

43. Conform diagramei fluxului de date din figura 2, SI e-Notariat va permite utilizarea datelor din stocul de date al sistemului prin intermediul funcționalităților furnizate de interfața utilizator și accesibile utilizatorilor. Interfața utilizator a SI e-Notariat va furniza mai multe aplicații specifice, prin intermediul cărora utilizatorii vor avea acces la instrumentele de gestiune a datelor (citire, actualizare, creare și ștergere). La actualizarea datelor, în funcție de resursa accesată, SI e-Notariat va interpela interfețele specifice pentru a actualiza datele în sistemele informaționale externe și/sau le va salva în stocul de date local.



44. Integrarea SI e-Notariat în alte resurse și sisteme informaționale de stat se va realiza conform modelului prezentat în figura 3. Pentru preluarea datelor relevante, SI e-Notariat interacționează, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu următoarele resurse și sisteme informaționale de stat:

44.1. Registrul de stat al unităților de drept - pentru obținerea datelor referitoare la unitățile de drept;

44.2. Registrul de stat al populației - pentru obținerea datelor privind persoanele fizice;

44.3. Sistemul informațional „Cadastrul bunurilor imobile” - pentru obținerea datelor referitoare la bunurile imobile;

44.4. Registrul fiscal de stat - pentru obținerea datelor privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național, precum și referitoare la persoanele juridice inactive și pasive;

44.5. platforma de interoperabilitate (MConnect) - pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale și registre;

44.6. serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) - pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului;

44.7. serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) - pentru achitarea și încasarea plăților efectuate de persoanele fizice și juridice în procesul prestării serviciilor notariale;

44.8. serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) - pentru notificarea utilizatorilor;

44.9. serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) - pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în sistem;

44.10. alte sisteme informaționale care vor implementa interfețe program necesare pentru realizarea comunicării și a schimbului de date cu SI e-Notariat, în vederea asigurării interacțiunii dintre notari și clienți.

45. În scopul asigurării interoperabilității și a schimbului de date cu alte sisteme și

resurse informaționale de stat, Agenția Digitalizare în Justiție și Administrare Judecătorească înregistrează activele semantice utilizate în Sistemul informațional „Catalogul semantic”.



Capitolul VIII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI e-NOTARIAT

46. SI e-Notariat oferă un mecanism de interoperabilitate, deoarece reprezintă un sistem care urmează să se integreze și să efectueze schimb reciproc de date atât între componentele interne ale portalului, cât și cu sistemele informaționale partajate, cu sistemele informaționale ale altor autorități publice sau ale instituțiilor private.

47. SI e-Notariat va fi dezvoltat gradual, în baza unui plan strategic aprobat de către Ministerul Justiției, în cooperare cu Camera Notarială. Din punct de vedere funcțional, având în vedere spectrul extins al competențelor și atribuțiilor notarilor, dezvoltarea SI e-Notariat se va realiza etapizat.

48. Din punct de vedere tehnologic, se va dezvolta o soluție fiabilă și scalabilă atât în cazul creșterii numărului de utilizatori concurenți, cât și în cazul creșterii volumului de date gestionată de aceasta.

49. La dezvoltarea SI e-Notariat se va aplica arhitectura multinivel, având cel puțin următoarele niveluri: baza de date, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul.

50. Spațiul informațional al SI e-Notariat va utiliza standarde deschise și va fi compatibil atât cu sistemele care utilizează standarde nonproprietary, cât și cu standardele deja existente.

51. SI e-Notariat urmează să utilizeze o platformă de găzduire bazată pe tehnologii de tip container, ceea ce presupune utilizarea rațională a resurselor. SI e-Notariat va fi găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

52. Arhitectura SI e-Notariat constă din următoarele noduri distincte:

52.1. sistemele informaționale partajate: MConnect, MPass, MSign, Mpay, MNotify, MLog, MPower etc.;

52.2. infrastructura de tehnologii informaționale și comunicații (în continuare - TIC) a Ministerului Justiției, care include Registrul garanțiilor reale mobiliare, Registrul dosarelor successorale și testamentelor etc.;

52.3. infrastructura TIC a Camerei Notariale din Republica Moldova, care poate include anumite servicii electronice utilizate de către notari și care urmează să fie integrate cu SI e-Notariat;

52.4. infrastructura TIC a Agenției Servicii Publice, care include Registrul de stat al unităților de drept, Registrul de stat al populației etc.;

52.5. infrastructura TIC a Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile, care include Sistemul informațional „Cadastrul bunurilor imobile” etc.;

52.6. infrastructura TIC a organizațiilor sectoriale, care poate include sisteme informaționale ce vor face schimb de date cu SI e-Notariat.

53. În sens larg, SI e-Notariat nu reprezintă doar o soluție informatică monolită, ci și un sistem integrat, format din mai multe aplicații destinate digitalizării activităților specifice diverselor servicii notariale.

54. Interfețele de utilizare ale SI e-Notariat urmează să fie implementate folosind tehnologii progresive pentru aplicații web și vor fi funcționale inclusiv pe dispozitive mobile.

55. Componentele principale ale SI e-Notariat sunt interdependente, realizează schimb reciproc de date și sunt grupate în următoarele module:

55.1. interfața utilizator - totalitate a funcționalităților pentru asigurarea accesului la resursele gestionate de SI e-Notariat și la sistemele informaționale de stat. Aceasta include următoarele contururi funcționale: gestiunea resurse, accesarea serviciilor externe, facilitățile de administrare și configurarea SI e-Notariat;

55.2. nivel de procesare a datelor - set de funcționalități pentru asigurarea îndeplinirii funcțiilor SI e-Notariat. Acest nivel este format din totalitatea resurselor informaționale locale sau recepționate de la sisteme externe și adaptate la necesitate;

55.3. stoc de date - totalitate a funcționalităților pentru asigurarea stocării permanente sau temporare a datelor în baza de date a SI e-Notariat. În această componentă vor fi stocate și fișierele sub formă de documente, imagini și alte formate utilizate de către notari.

Capitolul IX

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

A SI e-NOTARIAT

56. Securitatea informațională presupune protecția SI e-Notariat, la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, împotriva acțiunilor accidentale sau intenționate, cu caracter artificial sau natural, care pot cauza prejudicii posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

57. Asigurarea securității informaționale se realizează în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017. Personalul implicat în utilizarea și administrarea SI e-Notariat va fi instruit în ceea ce privește riscurile de securitate la care poate fi expus.

58. SI e-Notariat asigură următoarele obiective de securitate:

58.1. autentificarea - garantează că zonele restricționate ale SI e-Notariat sunt accesibile exclusiv utilizatorilor cu identitate verificată;

58.2. autorizarea - garantează că utilizatorii autentificați pot accesa doar serviciile și datele care corespund drepturilor de acces atribuite;

58.3. confidențialitatea - garantează că datele înregistrate în SI e-Notariat nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

58.4. integritatea - garantează că datele înregistrate în SI e-Notariat nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

58.5. nonrepudierea - garantează că datele înregistrate în SI e-Notariat nu pot fi negate mai târziu.

59. Veriga cea mai sensibilă la risc în sistemul de securitate este factorul uman. Din acest considerent, instruirea utilizatorilor privind însușirea metodologiilor de rezistență la amenințările informatice constituie un element esențial al procesului de securizare.

60. SI e-Notariat va respecta cerințele privind asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, precum și cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică.

61. Accesul la resursele SI e-Notariat va fi asigurat și autorizat prin intermediul serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Utilizatorii sistemului vor dispune de drepturi distincte de acces, stabilite în funcție de nivelul de securitate căruia îi corespund. Pentru fiecare categorie de acces va exista posibilitatea de a defini rolurile și drepturile utilizatorilor (inclusiv la nivelul de acces la interfața accesibilă utilizatorilor).

62. Accesul la informațiile din baza de date a SI e-Notariat va fi limitat în funcție de drepturile și rolurile specifice utilizatorilor. Fiecare categorie de utilizatori va avea acces la o interfață personalizată, distinctă de cea a altor categorii de utilizatori, pentru vizualizarea și gestionarea informațiilor din baza de date.

63. Indiferent de nivelul de acces al utilizatorului, niciun grup de acces nu trebuie să dețină dreptul de a suprima direct înregistrările din baza de date (se va schimba doar statutul corespunzător al înregistrării ce urmează a fi eliminate). De asemenea, nu este admisă modificarea directă a datelor din baza de date. Toate inserările și actualizările de date se vor efectua exclusiv prin intermediul unor formulare electronice specializate, cu parcurgerea completă a fluxurilor de lucru implementate în cadrul SI e-Notariat.

64. În vederea asigurării securității, este obligatorie păstrarea înregistrărilor de audit pentru analiza integrității sistemului și pentru monitorizarea activității utilizatorilor. Orice acțiune a utilizatorilor se documentează în registre electronice speciale, indicând momentul efectuării și utilizatorul care a realizat acțiunea. Pentru fiecare acțiune a utilizatorului se salvează în evenimentul jurnalizat datele care au fost modificate. SI e-Notariat jurnalizează evenimentele de business critice prin intermediul serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog). Acțiunile care sunt jurnalizate prin intermediul serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) pot fi configurate în opțiunile de administrare. SI e-Notariat jurnalizează local evenimente ce țin de buna funcționare a sistemului.

65. La nivel fizic, politica de asigurare a securității informaționale va fi realizată prin intermediul unor module automate de generare a copiilor de rezervă ale fișierelor, ale bazelor de date și ale aplicațiilor informatice aflate în producție. Posesorul SI e-Notariat va dispune de posibilitatea de a defini politica de generare automată a copiilor de rezervă.

66. Pentru asigurarea unui nivel adecvat al securității informaționale a SI e-Notariat va fi elaborată și aplicată o politică de asigurare a securității informaționale care va detalia toate compartimentele de securitate, precum și rolurile, drepturile și obligațiile fiecărui actor al sistemului. Politica de securitate va fi adusă la cunoștința fiecărui utilizator, care va avea obligația de a respecta securitatea informațională și toate procedurile formale stabilite, în strictă concordanță cu politica de securitate.

ÎNCHEIERE

67. În conformitate cu viziunea asupra SI e-Notariat reflectată în figura 1, urmează să se asigure implementarea unei soluții tehnologice cu o arhitectură care va permite partajarea acesteia către toți notarii. La nivel tehnologic, SI e-Notariat urmează să reprezinte un mediu de partajare a resurselor informaționale și a soluțiilor digitale existente în ecosistemul guvernamental, inclusiv a celor care urmează a fi instituite pe parcurs, în scopul reutilizării acestora de către notari.

68. Arhitectura SI e-Notariat reprezintă o soluție modulară și integrată, care valorifică tehnologiile și serviciile contemporane pentru a simplifica activitatea notarială și accesul la serviciile notariale. Aceasta pune accentul pe securitate, eficiență și ușurință de utilizare, asigurând în același timp o conectare fluidă cu diverse microservicii guvernamentale, pentru a îmbunătăți experiența generală a utilizatorului. Această abordare cuprinzătoare va transforma SI e-Notariat într-un sistem robust și fiabil, destinat modernizării și digitalizării serviciilor notariale.

69. Implementarea SI e-Notariat va reprezenta un salt major în procesul de transformare digitală. Odată cu dezvoltarea noilor tehnologii și cu îmbunătățirea constantă a serviciilor notariale electronice, posibilitățile de utilizare vor deveni practic nelimitate, oferind persoanelor fizice și juridice posibilitatea de a accesa și de a utiliza de oriunde acest sistem inovator.