



Republica Moldova

GVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG854/2006
din 28.07.2006

cu privire la Regulamentul transporturilor auto de călători și bagaje

Publicat : 08.08.2006 în MONITORUL OFICIAL Nr. 124-125 art. 910 Data intrării în vigoare

Versiune în vigoare din 11.08.17 în baza modificărilor prin
[HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727](#)

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă într-o nouă formulare Regulamentul transporturilor auto de călători și bagaje, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.1348 din 10 noiembrie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.229-233, art.1403) (se anexează).

PRIM-MINISTRU Vasile TARLEV

Contrasemnează:

Ministrul economiei

și comerțului Valeriu LAZĂR

Ministrul finanțelor Mihail POP

Ministrul afacerilor interne Gheorghe PAPUC

Ministrul transporturilor

și gospodăriei drumurilor Miron GAGAUZ

Chișinău, 28 iulie 2006.

Nr. 854.

Aprobat
prin Hotărîrea Guvernului nr.854
din 28 iulie 2006

REGULAMENTUL TRANSPORTURILOR AUTO DE CĂLĂTORI ȘI BAGAJE

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul transporturilor auto de călători și bagaje (denumit în continuare - *Regulament*) este elaborat în conformitate cu art. 2 al Codului transporturilor auto, aprobat prin Legea nr.116-XIV din 29 iulie 1998 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.90-91, art.581) și stabilește condițiile principale de efectuare pe teritoriul Republicii Moldova și în afara țării a transporturilor de călători (pasageri) și bagaje cu mijloacele de transport auto, fiind obligatoriu pentru agenții transportatori-titulari de licențe (denumiți în continuare agenți transportatori), precum și pentru întreprinderile, instituțiile, organizațiile și persoanele care beneficiază de serviciile transportului

auto (denumiți în continuare beneficiari).

2. Agenții transportatori activează în strictă corespundere cu actele legislative și normative în vigoare și acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte, asigurând securitatea circulației și siguranța pasagerilor, protecția mediului, cultura deservirii pasagerilor și integritatea bagajelor.

Agenții transportatori sînt obligați să dețină licență pentru transportul auto de pasageri în folos public, în conformitate cu legislația în vigoare, și să îndeplinească condițiile privind baza tehnico-materială, competența profesională, capacitatea financiară. Documentele care atestă întrunirea acestor condiții sînt specificate în punctul 6 al prezentului Regulament.

3. Administrarea de stat a transportului auto este exercitată de organul de specialitate al administrației publice centrale, în interacțiune cu autoritățile administrației publice locale și alte organe abilitate în acest scop.

4. Agenții transportatori pot presta următoarele categorii și tipuri de servicii de transport al pasagerilor:

a) categorii de transporturi:

- naționale;

- internaționale;

b) tipuri de transporturi:

- în folos public:

pe rute regulate;

neregulate (ocasionale):

la comandă;

turistice;

- în regim de taxi;

- în folos propriu.

c) după regimul executării:

obișnuite;

rapide (cu un număr limitat de opriri intermediare);

expres (fără opriri intermediare).

5. Se interzice antrenarea la transportul călătorilor în folos public a mijloacelor de transport reutilate din camioane-furgon cu destinație generală.

Excluderea mijloacelor de transport reutilate din activitate se va efectua conform următorului grafic: semestrul II 2006 - excluderea mijloacelor de transport reutilate cu anul fabricării pînă la 1992 inclusiv;

semestrul I 2007 - excluderea mijloacelor de transport reutilate cu anul fabricării 1993;

semestrul II 2007 - excluderea mijloacelor de transport reutilate cu anul fabricării 1994-2006 inclusiv.

6. Mijloacele de transport admise la transportul pasagerilor activează pe baza permisului de activitate pe rută (prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul Regulament). Agentul transportator va solicita organului abilitat eliberarea permisului de activitate pe rută, prezentînd un dosar care trebuie să cuprindă:

a) licența pentru activitatea de transport;

b) certificatul de conformitate, eliberat de către organismul de certificare acreditat și desemnat în conformitate cu legislația în vigoare, care confirmă faptul că serviciile de transport al călătorilor corespund cerințelor în vigoare;

c) certificatul de clasificare a autocarelor după stele (după caz);

d) certificatele ce confirmă perfecționarea profesională periodică (o dată la trei ani) a șoferilor și managerilor, conform tipurilor de transport.

7. La deservirea rutelor regulate și neregulate de călători în folos public în trafic internațional, a celor regulate și neregulate de călători în trafic național pe o distanță mai mare de 100 km și la deservirea transporturilor turistice sînt utilizate numai autocare cu cel puțin 17 locuri, inclusiv locul

conducătorului auto, clasificate după stele de către organul abilitat de organul de specialitate al administrației publice centrale în conformitate cu cerințele internaționale.

Pentru efectuarea transporturilor neregulate în folos propriu nu este obligatorie utilizarea autocarelor clasificate după stele.

8. Mijloacele auto cu care se efectuează transporturile de pasageri trebuie să corespundă cerințelor stabilite pentru fiecare tip de transport și să aibă la bord setul de documente prevăzut de prezentul Regulament și de legislația în vigoare.

9. În sensul prezentului Regulament se utilizează următoarele noțiuni principale:

aparat de taxat (taximetru) - mijloc de măsurare dotat cu mașină de casă și de control cu memorie fiscală, cu funcții suplimentare de măsurare a timpului și a distanței parcurse, calculare automată pe baza tarifelor stabilite (programate) a sumei datorate de client (pasager), afișare a sumei de plată și emitere, la finele cursei, a bonului de casă;

autobuz - mijloc de transport destinat prin construcție transportării a mai mult de 9 persoane pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și a bagajelor acestora. Poate avea unul sau două niveluri;

autocar - autobuz special amenajat, care permite transportul de persoane, inclusiv în scopuri turistice, în condiții de siguranță și confort;

autocar clasificat după stele - autocar destinat pentru transporturi turistice în trafic național și internațional și transporturi publice de pasageri în trafic internațional;

autorizație de activitate pe rută regulată internațională - document eliberat în conformitate cu acordurile interguvernamentale în domeniul transportului auto pentru executarea rutelor internaționale regulate;

autoturism - autovehicul care prin construcție și echipare este destinat transportului de persoane, de bagaje și / sau bunuri ale acestora și nu are mai mult de 9 locuri, inclusiv locul conducătorului auto;

bagaje - obiecte ale pasagerilor, transportate separat de el în secția de bagaje;

bagaje de mână - obiecte ale pasagerilor permise spre transportare fără plată în salonul mijlocului de transport;

bilet - bon de casă emis de mașina de casă și de control cu memorie fiscală sau document de strictă evidență cu preț fixat, confecționat în mod tipografic, care confirmă plata și dreptul la călătorie al pasagerului, încheierea contractului de transport între agentul transportator și călător, precum și faptul asigurării obligatorii a pasagerului;

borderou de evidență a biletelor - document de strictă evidență a biletelor vândute pasagerilor și a sumelor încasate, precum și a diagramelor pentru rutele regulate;

carnetul foii de parcurs (CFP) - document în care se înscriu numele persoanelor transportate și care permite agenților transportatori să efectueze transporturi internaționale ocazionale de pasageri pe baza acordurilor internaționale la care Republica Moldova a aderat sau este parte (documentul de control prevăzut în Acordul INTERBUS);

chitanță (bilet) de bagaje - bon de casă emis de mașina de casă și de control cu memorie fiscală sau document de strictă evidență cu preț fixat, confecționat în mod tipografic, care confirmă plata și primirea bagajelor pentru transport;

cursă - comunicație de pasageri pe o rută aprobată la o oră stabilită de orar;

diagramă - document eliberat de autogară (stația auto), în care se indică numărul și prețul biletelor comercializate, destinația și locul de îmbarcare a pasagerilor;

foaie de parcurs - document de evidență primară cu regim special, prevăzut cu semne de protecție, serie și număr stabilite centralizat;

listă de control - document care conține numele persoanelor transportate și alte date privind efectuarea transporturilor neregulate;

orar de circulație - grafic sau tabel conținând date despre timpul, locul și itinerarul pe care se efectuează cursele;

pașaportul rutei regulate - document care include caracteristica rutei regulate: distanțele dintre punctele de oprire, schema rutei, condițiile rutiere și de securitate, existența serviciilor de deservire (stații de alimentare cu combustibil, stații de deservire tehnică, parcări, hoteluri), alte informații

necesare;

permis de activitate pe rută - document eliberat de autoritatea administrației publice centrale de specialitate pentru fiecare mijloc de transport, pe baza căruia agentul transportator poate efectua anumite categorii, tipuri și / sau rute de transport auto de pasageri, în conformitate cu cerințele stabilite;

punct de oprire - loc special amenajat pe parcurs, destinat pentru îmbarcarea și debarcarea pasagerilor;

rută - parcursul stabilit al mijlocului de transport între anumite puncte;

tabelul costului călătoriei - document eliberat de către organul central de specialitate al administrației publice centrale sau de autoritatea publică locală, potrivit competențelor fiecăreia, în care se indică punctele inițiale, intermediare și terminus ale rutei, conform orarului de circulație aprobat, și costul călătoriei între acestea;

tarif - generalizare a taxelor de plată pentru transportarea pasagerilor și bagajelor;

transporturi în folos propriu - operațiuni de transport fără încasarea unei taxe sau a echivalentului în natură ori în servicii, cu respectarea condițiilor prevăzute de prezentul Regulament;

transporturi în folos public - activitate de transport efectuată contra plată de către un agent transportator, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare;

transporturi în regim de taxi - operațiuni de transport efectuate contra plată în folos public cu autoturisme special amenajate;

transporturi la comandă - activitate de transport ocazional al pasagerilor în folos public, efectuată de agentul transportator pe bază de contract (cerere), încheiat în fiecare caz concret pentru un anumit grup de pasageri anterior constituit, nominalizat în lista de control (transporturi naționale) ori în documentul de control prevăzut de Acordul INTERBUS (transporturi internaționale);

transporturi pe rute regulate - activitate de transport al pasagerilor în folos public conform periodicității stabilite în orarul de circulație aprobat de organul central de specialitate al administrației publice centrale, pentru care sînt percepute taxe, iar pasagerii sînt îmbarcați și debarcați în puncte de oprire prestabilite;

transporturi transfrontaliere - operațiuni de transport efectuate din orice localitate a țării pînă la o localitate din teritoriul unui stat vecin, situată la o distanță de cel mult 50 km de frontieră, dacă acordurile bilaterale nu prevăd altfel;

transporturi turistice - operațiuni de transport în folos public care asigură deplasarea ocazională în scop turistic a unui grup de pasageri prin intermediul unei agenții de turism.

II. DREPTURI, OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

10. Pasagerul are dreptul:

a) să fie însoțit de un copil în vîrstă de pînă la 7 ani inclusiv, care va călători gratuit dacă nu ocupă un loc aparte pe scaun; iar în cazul cînd este însoțit de cîtiva copii cu vîrste de pînă la 7 ani inclusiv, pentru fiecare copil, în afară de unul transportat gratuit, să achite 50% din costul total al călătoriei pasagerului matur, cu dreptul de a ocupa un loc separat. Costul călătoriei pentru copiii cu vîrste de la 7 la 10 ani inclusiv este achitat în mărime de 50% din prețul deplin al călătoriei pasagerului matur, avînd dreptul a ocupa un loc separat pe scaun. Pentru călătoria copiilor în vîrstă de peste 10 ani se achită tariful deplin;

a¹) să fie însoțit, în cazul persoanelor cu dizabilități, de un cîine-ghid, care are acces liber și gratuit în toate mijloacele de transport.

Introdus prin HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727

b) să restituie biletul în casa de bilete pînă la plecarea autobuzului și să primească suma achitată în cazul plecării autobuzului cu o întîrziere mai mare de o oră sau în cazul în care pasagerului nu i s-a acordat locul indicat pe bilet sau i s-a acordat un loc de clasă mai mică decît cea pentru care i-a fost vîndut biletul;

c) să înnoiască documentele de călătorie, achitînd suplimentar 25% din costul biletului, sau să-și

recupereze costul călătoriei minus 25% din costul biletului în cazul întârzierii la autobuz în decursul a 3 ore, iar în cazul întârzierii din motive de boală sau din cauza unui accident - în decursul a 72 de ore din momentul plecării autobuzului. Pentru înnoirea biletului de călătorie în cazul întârzierii cu peste 72 de ore, pasagerul depune o cerere în scris pe numele șefului autogării (stației auto), anexînd documentele ce confirmă îmbolnăvirea sau producerea accidentului;

d) să-și recupereze costul deplin al călătoriei minus comisionul achitat pentru vînzarea preliminară a biletului la restituirea biletului în casa de bilete cu cel puțin 2 ore pînă la plecarea autobuzului, iar la restituirea biletului după acest termen, însă cu cel puțin 15 minute pînă la plecarea autobuzului, să-i fie rambursat costul călătoriei cu reținerea a 15% din costul biletului și a comisionului achitat pentru vînzarea preliminară a biletului;

e) să transporte contra plată, la tariful stabilit, bagaje în mărimile prevăzute de prezentul Regulament, animale (cîini, pisici), animale mici și păsări în cuști, cu prezentarea actelor eliberate de serviciul veterinar al țării din care se transportă animalul (în cazul transporturilor internaționale) sau al Republicii Moldova (în cazul transporturilor naționale) și cu condiția lipsei obiectivelor fondate din partea celorlalți pasageri referitor la transportarea în salon a animalelor în cauză;

f) să declare valoarea bagajelor predate la transport, achitînd taxa stabilită;

g) să i se compenseze prejudiciul cauzat;

h) să obțină gratuit și în timp util informații complete despre serviciile de transport, condițiile și modul de circulație.

11. Pasagerul este obligat:

a) să se călăuzească de prezentul Regulament;

b) să procure bilete pentru călătorie și transportarea bagajelor în corespundere cu costul călătoriei, să ocupe locul indicat pe bilet, să păstreze biletul pînă la sfîrșitul călătoriei și să-l prezinte persoanelor cu drept de control la cererea acestora.

Pasagerul poartă răspundere conform legislației naționale și poate fi debarcat din mijlocul de transport pentru încălcarea ordinii publice, nerespectarea clauzelor prezentului Regulament, precum și pentru orice prejudiciu cauzat, inclusiv pentru deteriorarea sau murdărirea mijlocului de transport.

12. Pasagerului i se interzice:

a) să sustragă atenția șoferului de la conducerea mijlocului de transport în timpul deplasării;

b) să transporte obiecte ascuțite și de tăiat, arme de foc fără huse sau neambalate, substanțe otrăvitoare, explozive, toxice, ușor inflamabile, caustice și rău mirositoare, precum și obiecte care ar putea murdări îmbrăcămintea altor pasageri și salonul mijlocului de transport, bagaje și bagaje de mîna voluminoase, care împiedică trecerea pasagerilor;

c) să fumeze și să consume băuturi alcoolice, să călătorească în stare de ebrietate și cu îmbrăcămintă murdară, care ar putea murdări alți pasageri și banchetele;

d) să activeze mecanismele de deschidere și închidere a ușilor, în afara cazurilor de evitare a avariilor și a accidentelor;

e) să scoată mîinile și capul prin ferestrele deschise;

f) să folosească utilajul de avariere fără necesitate, în afara cazurilor excepționale;

g) să blocheze, cu bagajele sale, trecerile și accesul spre ușile de intrare și de ieșire ale saloanelor, să transporte bagaje în salon și pe banchetele autobuzelor care dispun de secții de bagaje;

h) să urce, să coboare, să țină deschise sau să forțeze ușile autovehiculului în timpul mersului;

i) să deschidă ușile autovehiculului în cazul opririi sau staționării înainte de a se asigura că nu există nici un pericol;

j) să arunce din vehicul orice obiecte.

13. Echipajul are dreptul:

a) să ceară de la pasageri îndeplinirea obligațiilor lor;

b) să nu permită călătoria sau să debarce la prima stație pasagerul care a încălcat dispozițiile prezentului Regulament și obligațiile ce îi revin conform contractului de transport sau ca urmare a comportamentului acestuia, precum și pentru alte fapte care ar putea pune în pericol ceilalți

pasageri;

c) să nu elibereze bagajele fără o cercetare suplimentară, dacă predarea lor nu a fost confirmată documentar;

d) să primească de la serviciile de control explicații privitor la încălcările comise;

e) să preia pentru transportare călătorii din autocarele staționate forțat, conform biletelor de călătorie;

f) să fixeze în documentele de evidență a bagajelor starea lor sau a ambalajului acestora, iar în cazul divergențelor cu pasagerul - să refuze primirea bagajelor.

14. Echipajul este obligat:

a) să se conducă de prezentul Regulament, Regulamentul circulației rutiere, regulile de exploatare tehnică a autobuzului, fișa de post și să îndeplinească indicațiile serviciilor de dispecerat - în cazul transporturilor regulate;

b) să dispună și să prezinte organelor abilitate cu funcții de control documentele pe baza cărora este permisă desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;

c) să dispună de certificate de competență profesională a conducătorilor auto, eliberate de centrele de instruire licențiate pe baza programelor coordonate de către organul de specialitate al administrației publice centrale;

d) în cazul staționării forțate înaintea încheierii rutei din cauza unor defecte tehnice, îmbolnăvirii echipajului sau a unui accident rutier, să efectueze transbordarea pasagerilor în alt autobuz sau, în măsura posibilităților, să-i transporte pînă la autogara (stația auto) din imediata apropiere. În cazul transbordării, biletele vîndute sînt valabile pentru călătoria cu alte autobuze care se deplasează în aceeași direcție;

e) să respecte orarul de circulație;

f) să supravegheze respectarea de către pasageri a prezentului Regulament, a condițiilor de transportare a bagajelor; să recepționeze, să plaseze și să elibereze bagajele în punctele de oprire prevăzute de orar;

g) să verifice prezența și conformitatea biletelor de călătorie și de transportare a bagajelor;

h) să întrețină mijlocul de transport în starea tehnică și sanitară corespunzătoare;

i) să aibă aspect îngrijit și să mențină curățenia și ordinea la locul de lucru și în salon;

j) să fie politicos și amabil cu pasagerii, intransigent față de neajunsurile în deservirea pasagerilor și să le lichideze neîntîrziat;

k) să anunțe denumirile stațiilor și durata staționării;

l) să oprească autobuzul la semnalul persoanelor cu drept de control, să îndeplinească indicațiile lor și să le acorde ajutor la efectuarea controlului;

m) la autogări (stațiile auto), să efectueze îmbarcarea pasagerilor cu bilete, să elibereze bilet fiecărui pasager îmbarcat pe parcurs și să facă înscrierile respective în borderoul de evidență a biletelor.

15. Echipajului i se interzice:

a) să plece în cursă fără documentația de parcurs și fără documentele care certifică dreptul de transport al pasagerilor;

b) să transporte pasageri fără bilete;

c) să îmbarce pasageri în alte locuri decît opririle prevăzute de orar;

d) să transporte mai mulți călători decît numărul de locuri prevăzut în pașaportul tehnic eliberat de uzina producătoare;

e) să transporte în salon obiecte neprevăzute de condițiile tehnice, piese de schimb și recipiente cu lichide tehnice;

f) să fumeze în salon, să folosească aparate audio și video dacă pasagerii au obiecții;

g) să utilizeze telefonul mobil în timpul conducerii mijlocului de transport.

16. Agentul transportator este obligat:

a) să se conducă de prezentul Regulament;

b) să asigure prezența la bordul unității de transport a documentelor pe baza cărora este permisă

desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;

c) să asigure prezentarea la timp a autobuzelor, în starea tehnică și sanitară corespunzătoare, să asigure transportarea călătorilor în condiții de siguranță și confort, conform clauzelor contractului de transport și orarului aprobat;

d) să încheie contracte cu autogările (stațiile auto) sau cu autoritățile administrației publice locale (potrivit competențelor acestora) în vederea prestării serviciilor de transport al călătorilor pe rutele regulate atribuite spre deservire în modul stabilit;

e) să ia măsurile corespunzătoare de prevenire a accidentelor;

f) să încheie cu organizațiile de asigurare contracte de asigurare obligatorie a pasagerilor, în conformitate cu legislația în vigoare;

g) să dispună de baza tehnico-materială necesară pentru efectuarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică sau să aibă încheiate contracte cu stațiile de reparare și deservire tehnică certificate conform legislației în vigoare;

h) să dispună de certificat de conformitate, eliberat de către organismul de certificare acreditat și desemnat în conformitate cu legislația în vigoare, care confirmă faptul că serviciile de transport al călătorilor corespund cerințelor în vigoare;

i) să formeze echipajele din conducători auto ce posedă permise de conducere de categoriile respective și au o vechime în muncă de cel puțin 3 ani, certificat de competență profesională eliberat de centrele de instruire licențiate în conformitate cu legislația în vigoare;

j) să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a managerilor responsabili de activitatea mijloacelor de transport în centre de instruire licențiate în modul stabilit, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate al administrației publice centrale;

k) să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a echipajelor mijloacelor de transport în centre de instruire licențiate în modul stabilit, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate al administrației publice centrale;

l) să asigure zilnic controlul medical al conducătorilor auto și controlul tehnic al unităților de transport înainte de efectuarea rutei, cu înscrierea rezultatelor în registrele respective.

Agentul transportator, în conformitate cu reglementările legale, poartă răspundere materială pentru:

prejudiciul cauzat de decesul sau vătămarea sănătății persoanelor în urma folosirii transportului auto;

pierderea, lipsa, alterarea sau deteriorarea bagajelor primite pentru transportare, deteriorarea drumurilor și a altor mijloace tehnice ce asigură circulația.

III. ORGANIZAREA TRANSPORTURILOR REGULATE

17. Rutele regulate sînt organizate pe baza analizei legăturilor economice și sociale dintre localități, luîndu-se în considerare frecvența deplasărilor populației, corelarea cu alte tipuri de transport și rutele de transport auto de pasageri în funcțiune.

Temei pentru organizarea transporturilor regulate de pasageri îl constituie analiza cerințelor populației, agenților economici, autorităților administrației publice, situației existente și a altor factori.

Circulația autobuzelor pe rute se desfășoară conform orarului.

18. Transporturile regulate de pasageri sînt organizate pe drumurile care, în decursul întregului an, corespund cerințelor în vigoare. Deschiderea rutelor noi se permite după controlul, efectuat în comun cu reprezentanții organizațiilor rutiere, poliției rutiere și ai agenților transportatori interesați, al corespunderii stării drumurilor de trecere, acceselor la autogări (stații auto), punctelor de oprire și a drumurilor provizorii de ocolire cu cerințele de siguranță a circulației și de protecție a transportului auto. Rezultatele controlului se fixează în actul respectiv, pe baza căruia se întocmește pașaportul rutei.

19. Documentele pentru obținerea dreptului de deservire a rutelor regulate se prezintă pentru

examinare organului de specialitate al administrației publice centrale ori administrației publice locale de nivelul al doilea, reieșind din competențele acestora, în conformitate cu ordinea stabilită, și se examinează în termen de 30 de zile din data înregistrării cererii. Concomitent, agentul transportator (solicitantul) va prezenta:

- a) propuneri concrete și argumentate privind posibilitatea deschiderii rutei (cursei) la ora indicată de solicitant sau la o altă oră care nu afectează activitatea transportatorilor pe rutele existente în această direcție;
- b) date privind examinarea anterioară a problemei abordate etc.;
- c) pașaportul rutei.

În cazul depunerii a două sau mai multe cereri pentru obținerea dreptului de deservire a rutei (cursei) regulate de călători, atribuirea acestora se efectuează în conformitate cu Regulile de atribuire prin concurs a dreptului de deservire a rutelor regulate de călători, anexa nr.3 la prezentul Regulament.

Organul de specialitate al administrației publice centrale și autoritățile administrației publice locale vor duce evidența rețelei de rute în conformitate cu Regulamentul de ținere a evidenței rețelei de rute regulate, aprobat de către organul de specialitate al administrației publice centrale.

20. Deschiderea rutei (cursei) noi este refuzată în cazurile când:

- a) cererea contravine principiilor stabilite de prezentul Regulament și actele normative în vigoare;
- b) pe ruta (cursa) solicitată sau pe alte rute în direcția respectivă, în orarul de circulație al cărora este inclusă localitatea dată, activează alt transportator care satisface pe deplin cerințele populației în transporturi.

Administrația publică locală de nivelul al doilea sau organul de specialitate al administrației publice centrale, reieșind din competențele acestora, examinează documentele depuse și este în drept să refuze deschiderea rutelor (curselor) noi sau modificarea rutelor existente în cazul în care, pe parcursul ultimului an problema abordată a fost deja examinată, exceptând cazurile de operare a unor modificări în rețeaua de rute în direcția solicitată.

21. În cazul atribuirii dreptului de deservire a rutei (cursei) regulate, agentul transportator perfectează documentele necesare și, în comun cu autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea sau organul de specialitate al administrației publice centrale, reieșind din competențele acestora, stabilește data începerii deservirii rutei, dar nu mai târziu de 30 de zile din data primirii înștiințării. În caz contrar, el pierde dreptul de a deservi ruta (cursa) atribuită.

Prin dispoziția conducătorului administrației publice locale de nivelul al doilea ori organului de specialitate al administrației publice centrale, reieșind din competențele acestora, la solicitarea agentului transportator pot fi efectuate modificări în rețeaua de rute regulate în următoarele cazuri:

- a) schimbarea denumirii întreprinderii ori a statutului acesteia;
- b) schimbarea orei de pornire din punctele inițiale ori tranzit ale rutei (cursei) existente, dacă nu este afectată activitatea transportatorului care activează în direcția dată;
- c) schimbarea locului de pornire de la o gară auto la alta în localități unde există mai multe gări și stații auto.

Anterior începerii deservirii rutei (cursei), organul de specialitate al administrației publice centrale perfectează și aprobă pașaportul rutei și alte documente necesare, prevăzute de legislația în vigoare. Rutele (cursurile) regulate atribuite agentului transportator nu pot fi transmise de către acesta spre deservire altor persoane juridice sau fizice. Agenții transportatori sînt obligați să țină evidența completă a activității lor (inclusiv evidența contabilă) conform legislației în vigoare.

22. Temei pentru retragerea dreptului de deservire a rutelor (cursurilor) regulate servește:

- a) cererea agentului transportator privind retragerea dreptului de deservire a rutelor (cursurilor) regulate;
- b) retragerea licenței pentru genul respectiv de activitate;
- c) suspendarea (cu excepția cursurilor suspendate din cauza stării drumului, a condițiilor climatice nesatisfăcătoare, constatate în modul stabilit) pe parcursul a trei luni consecutive a mai mult de 10% din numărul de curse, conform orarului de circulație;

- d) nelichidarea încălcărilor constatate în cadrul ședințelor anterioare ale organului de specialitate al administrației publice centrale sau administrației publice locale;
- e) necoresponderea unităților de transport cu cerințele stabilite pentru deservirea rutelor (curselor) atribuite;
- f) încălcarea cerințelor stipulate la punctul 21 alineatul unu din prezentul Regulament.

23. În cazul retragerii dreptului de deservire a rutelor (curselor) regulate, acestea vor fi scoase la concurs, conform anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Agentul economic va continua deservirea rutei pînă la stabilirea, de către organul de specialitate al administrației publice centrale ori autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea, în funcție de competențele acestora, a agentului transportator care va deservi ruta în cauză. Ruta (cursa) poate fi atribuită aceluiași agent transportator, în conformitate cu ordinea stabilită, pînă la 30 de zile din momentul retragerii, cu condiția lichidării neajunsurilor depistate.

Contestarea deciziei privind retragerea dreptului de deservire a rutelor (curselor) regulate poate fi depusă la organele respective în termen de maximum 30 de zile de la data primirii avizului.

24. Dreptul de a suspenda provizoriu ruta, inclusiv ruta de tranzit, din cauza condițiilor rutiere și meteorologice nefavorabile sau în cazul unor cataclisme, îi revine șefului autogării (stației auto) și poliției rutiere. Acest fapt se aduce imediat la cunoștința organului respectiv al administrației publice locale, autogărilor și stațiilor auto de pe traseul rutei închise provizoriu, agenților transportatori antrenați, iar în cazul închiderii rutelor interurbane și internaționale, suplimentar, organului de specialitate al administrației publice centrale. În cazul stării nesatisfăcătoare a drumului este anunțată și organizația rutieră care îl administrează.

25. În scopul deservirii calitative și în condiții bune a pasagerilor pe rutele regulate de călători, precum și pentru construcția, dotarea și susținerea activității autogărilor (stațiilor auto) și punctelor de oprire, autoritățile administrației publice locale atrag mijloace bugetare, extrabugetare și private ale agenților transportatori care deserveșc rute în această direcție.

Punctele de oprire trebuie să fie dotate cu case de bilete, pavilioane, spații de așteptare acoperite, căi de acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, indicatoare ale intervalelor de circulație sau cu orare, inclusiv prin montarea panourilor de afișaj corespunzătoare nevoilor persoanelor cu dizabilități vizuale și auditive. Orarul sosirii și plecării se afișează în cazul intervalelor de circulație de peste 20 de minute.

În redacție prin HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727

Amplasarea punctelor de oprire este coordonată cu autoritățile administrației publice locale și cu poliția rutieră.

Lucrările de reparație și întreținere a punctelor de oprire și a parcărilor pentru mijloacele de transport sînt executate de către primăriile respective.

26. Transportul auto se prezintă pentru îmbarcare cu 25 minute înainte de plecare - în cazul autobuzelor care au secții de bagaje, și cu 15 minute - în cazul autobuzelor de tip obișnuit.

La transportarea călătorilor pe rute regulate vor fi antrenate autobuze a căror capacitate va fi stabilită în funcție de fluxul de călători în direcția respectivă. În zilele și orele cu flux de călători sporit, conducătorul gării (stației) auto are dreptul să antreneze suplimentar mijloace de transport ale agenților economici care deserveșc rute regulate în localitatea sau direcția dată și sînt înregistrați în modul stabilit.

27. În salonul unității de transport trebuie să se afle indicatorul cu numele și prenumele membrilor echipajului, trusa medicală, stingătoare de incendiu, perdele la ferestre, huse și rezemătoare pentru cap la banchetele moi, precum și un extras din capitolul II "Drepturi, obligații și responsabilități" al prezentului Regulament, tabelul costului călătoriei, denumirea, adresa și telefoanele de contact ale agentului transportator.

Controlul dotării complete a autobuzelor se pune în sarcina angajaților autogărilor (stațiilor auto) și autorităților administrației publice locale. Mijloacele de transport auto care nu corespund cerințelor de dotare nu sînt admise în trafic, cu întocmirea actului respectiv.

28. Documentele care atestă dreptul la călătorie al pasagerilor sînt biletele de forma stabilită. Forma

biletelor, modul de vânzare și de folosire a acestora și termenul lor de valabilitate se stabilesc de către organul de specialitate al administrației publice centrale.

Vânzarea biletelor de călătorie și biletelor de bagaje se efectuează de către casele autogărilor (stațiilor auto) și punctelor de oprire, iar în punctele de oprire în care vânzarea de casă a biletelor nu este organizată - de către șoferii autobuzelor.

Beneficiază de gratuități de transport doar persoanele prevăzute de legislația în vigoare, la prezentarea documentelor care atestă acest drept.

Secțiunea 1

Organizarea transporturilor urbane regulate

29. Organizarea rutelor urbane regulate noi, modificarea sau închiderea celor existente se efectuează de către autoritățile administrației publice locale - municipii (primării). Autoritățile administrației publice locale elaborează, în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul Regulament, reguli de transportare a călătorilor și bagajelor pe teritoriul său (transport electric, auto și în regim de taxi) și le înaintează organului de specialitate al administrației publice centrale pentru coordonare.

30. Dreptul prioritar de deservire a rutelor urbane regulate se acordă agenților transportatori înregistrați pe teritoriul municipiului (primăriei), care au în dotare mai multe unități de transport proprii.

31. În autobuzele care circulă pe rutele urbane locurile pe banchete nu se numerotează, iar transportarea pasagerilor se efectuează în conformitate cu capacitatea nominală a autobuzului, conform pașaportului uzinei producătoare.

Autobuzele trebuie să aibă pe parbrize indicatoare cu denumirea punctelor inițial și final ale rutei și indicatoare laterale cu punctele inițial, final și cele intermediare principale, în conformitate cu cerințele în vigoare. Pentru rutele urbane se indică, suplimentar, numărul rutei.

32. Prin ușa din față a autobuzului au dreptul la îmbarcare pasagerii cu copii de vârstă preșcolară, femeile gravide, persoanele de vârstă înaintată, **persoane cu dizabilități**, copiii din clasele primare, persoanele care efectuează controlul.

Pentru pasagerii cu copii de vârstă preșcolară, femeile gravide, **persoanele cu dizabilități** și cetățenii de vârstă înaintată sînt rezervate primele patru locuri din partea stîngă, iar în troleibuze și autobuze de capacitate sporită - primele zece locuri. Aceste locuri trebuie să fie marcate cu indicatoare conținînd inscripția "Pentru pasagerii cu copii și **persoanele cu dizabilități**". Alte persoane care au ocupat aceste locuri sînt obligate să le elibereze pentru cetățenii menționați.

Substituit prin HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727

33. În autobuzele de rută urbană cu tarif unic se poate practica autotaxarea. Călătorul achită taxa pentru călătorie și transportarea bagajelor prin compostarea tichetelor respective.

În autobuzele de rută urbană deservite de taxatori, călătorul achită taxa pentru călătorie și transportarea bagajelor la taxator, care eliberează biletele respective. În cazul în care taxatorul lipsește, achitarea se efectuează nemijlocit la conducătorul mijlocului de transport, cu eliberarea biletului.

Suplimentar, transportarea pasagerilor pe rutele urbane se organizează pe baza:
abonamentelor lunare;

abonamentelor lunare pentru elevi și studenți;

legitimațiilor unor categorii de cetățeni care beneficiază de facilități conform legislației.

34. În transportul urban de pasageri cu autobuzele de rută se permite organizarea călătoriilor pe bază de abonament lunar, semilunar, nelimitat, precum și călătoriilor limitate în decursul zilei și săptămîinii pe anumite direcții.

Sînt admise la transportarea călătorilor pe rute urbane regulate numai autobuze.

Secțiunea a 2-a

Organizarea transporturilor în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea și a celor suburbane

35. Organizarea rutelor regulate noi în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea, modificarea sau închiderea celor existente se efectuează de către autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea. Autoritățile administrației publice locale, în termen de 10 zile, informează organul de specialitate al administrației publice centrale despre modificările efectuate în rețeaua de rute. La transportul în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea intervalul dintre rute (curse) trebuie să fie de cel puțin 15 minute.

Organizarea rutelor suburbane regulate noi, modificarea sau închiderea celor existente se efectuează de către organul de specialitate al administrației publice centrale. La transportul suburban intervalul dintre rute (curse) trebuie să fie de cel puțin 15 minute.

Dreptul prioritar de deservire a rutelor regulate suburbane (în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea) se acordă agenților transportatori care sînt înregistrați ca subiecți ai antreprenoriatului în punctul inițial sau cel final al rutei și care au în dotare mai multe unități de transport proprii.

36. Autobuzele pe rutele suburbane (în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea) trebuie să fie dotate conform pct. 31 al prezentului Regulament.

37. Îmbarcarea pasagerilor se va efectua conform pct. 32 al prezentului Regulament.

În autobuzele care circulă pe rutele suburbane, deservite de taxatori, călătorul achită taxa pentru călătorie și transportarea bagajelor la taxator, care eliberează biletele respective. În cazul în care taxatorul lipsește, achitarea se efectuează la conducătorul mijlocului de transport, care eliberează bilete.

38. La transportarea călătorilor pe rute suburbane (în unitatea administrativ-teritorială de nivelul al doilea) sînt admise mijloace de transport care sînt destinate, după construcție, pentru transportarea călătorilor.

Secțiunea a 3-a

Organizarea transporturilor interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea)

39. Organizarea rutelor interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea) regulate noi, modificarea sau închiderea celor existente se efectuează de către organul de specialitate al administrației publice centrale. La rutele interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea) intervalul dintre rute (curse) trebuie să fie de cel puțin 30 minute. Dreptul prioritar de deservire a rutelor regulate interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea) se acordă agenților transportatori care sînt înregistrați ca subiecți ai antreprenoriatului în punctul inițial sau cel final al rutei și care au în dotare mai multe unități de transport proprii.

40. Autobuzele trebuie să aibă pe parbrize indicatoare cu denumirea punctului inițial și a celui final al rutei și indicatoare laterale cu punctele inițial, final și cele intermediare principale, în conformitate cu cerințele în vigoare. La transportarea călătorilor pe rute interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea) sînt admise mijloace de transport (autobuze) care sînt destinate, după construcție, pentru transportarea călătorilor.

41. Transportarea călătorilor pe rutele interurbane (între unitățile administrativ-teritoriale de nivelul al doilea) se efectuează cu mijloace de transport conform numărului de scaune prevăzut de uzina producătoare, ținînd cont de interdicțiile stabilite de Regulamentul circulației rutiere și organul de specialitate al administrației publice centrale.

Secțiunea a 4-a

Organizarea transporturilor internaționale

42. Organizarea rutelor internaționale regulate noi, modificarea sau închiderea celor existente se efectuează de către organul central de specialitate al administrației publice centrale, în comun cu organele de administrare a transporturilor auto ale altor state, pe baza acordurilor internaționale și în conformitate cu legislația Republicii Moldova. La transporturile internaționale de pasageri, agenții transportatori vor respecta și alte convenții internaționale din domeniu. La rutele internaționale noi, intervalul dintre curse în aceeași localitate trebuie să fie de cel puțin o oră, iar la cursele în aceeași direcție spre diferite localități trebuie să fie de cel puțin 30 minute.

43. În cazul solicitării deschiderii rutelor (curselor) regulate în trafic internațional, agentul transportator va obține inițial avizul organului abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale privind perfectarea documentelor specificate la punctul 44 al prezentului Regulament.

Pentru obținerea avizului de la organul abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale, agentul transportator va depune documentele indicate la punctul 6 al prezentului Regulament, precum și:

a) proiectul orarului de circulație pe rută respectiv. Orarul de circulație trebuie să prevadă explicit localitățile în care sînt prevăzute staționări și amplasarea acestora, distanțele, durata de staționare, orele de plecare, punctele de trecere a frontierei de stat și țările de tranzit;

b) schema rutei pe care va fi executată cursa, cu evidențierea punctelor de trecere a frontierei de stat.

44. În cazul obținerii avizului pozitiv, agentul transportator perfectează și prezintă următoarele documente:

a) contractul încheiat cu un partener străin din țara de destinație pentru efectuarea la paritate a rutei (curselor);

b) actul ce confirmă abilitarea partenerului străin de către organul competent din țara de origine pentru efectuarea transporturilor internaționale de călători;

c) duratele de conducere și odihnă pentru șofer (șoferi) pe rută;

d) tariful de transportare a călătorilor, coordonat de ambii parteneri.

Documentele indicate, perfectate în limbile ambelor țări, semnate de ambii transportatori și autentificate prin aplicarea ștampilei acestora, se prezintă organului abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale în 3 exemplare.

45. În cazul neprezentării documentelor perfectate la organul abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale în termen de trei luni din data înștiințării transportatorului privind acordarea dreptului de perfectare a documentelor, acesta pierde dreptul ce i s-a acordat.

46. Organul abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale expediază documentele perfectate organelor competente ale țării partenere și ale celor de tranzit pentru obținerea autorizațiilor pe rutele (cursurile) regulate internaționale.

După primirea autorizațiilor din țările partenere și de tranzit, materialele se examinează, în modul stabilit, pentru adoptarea deciziei de atribuire a rutei (curselor) spre deservire agentului transportator solicitant numai în cazul în care se modifică condițiile inițiale de perfectare a documentelor.

47. Agentul transportator este obligat să prezinte organului abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale cererea pentru prelungirea termenului de valabilitate a autorizațiilor pe rutele deservite, anexînd documentele indicate la punctul 43 literele a) și b) și punctul 44 literele a) și d), cu minimum trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate a uneia din autorizațiile obținute anterior.

48. Documentele perfectate se expediază de către organul abilitat de către organul de specialitate al administrației publice centrale, în conformitate cu acordurile bilaterale, organelor competente ale țărilor partenere și ale celor de tranzit pentru obținerea autorizațiilor. Autorizațiile obținute se eliberează agenților transportatori contra plată și/sau fără plată, conform acordurilor bilaterale.

49. În cazul încheierii contractului pentru efectuarea unei rute (curselor) regulate la paritate cu un partener străin, agentul transportator autohton este obligat să depună, în termen de 10 zile, cererea

și documentele respective la organul de specialitate al administrației publice centrale, pentru a fi examinate în modul stabilit.

50. Autobuzele trebuie să aibă pe parbrize indicatoare cu denumirea punctului inițial și a celui final al rutei, în conformitate cu cerințele în vigoare.

51. Transportarea călătorilor pe rutele internaționale se efectuează cu mijloace de transport care corespund cerințelor în vigoare, cu numărul de scaune prevăzut de uzina producătoare, ținând cont de interdicțiile stabilite de Regulamentul circulației rutiere și organul de specialitate al administrației publice centrale.

52. Tarifele în traficul auto internațional sînt stabilite pe bază de contract între agenții transportatori și sînt aprobate de către organele competente ale ambelor țări.

IV. ORGANIZAREA TRANSPORTURILOR NEREGULATE (OCAZIONALE)

53. Dreptul de a efectua transporturi auto neregulate de pasageri îl au agenții transportatori care corespund cerințelor în vigoare și dispun de documentele stipulate în punctul 6 al prezentului Regulament.

Secțiunea 1 Organizarea transporturilor la comandă

54. Transporturile la comandă pot fi efectuate numai de către agenții transportatori cărora li s-au atribuit pentru deservire rute regulate.

În timpul efectuării transporturilor la comandă, echipajul mijlocului de transport auto trebuie să dispună de:

- a) foaia de parcurs;
- b) lista de control (la transporturile naționale);
- c) documentul prevăzut de către Acordul INTERBUS (la transporturile internaționale);
- d) documentele de plată care confirmă achitarea serviciilor de către beneficiar, inclusiv bonul de casă emis de mașina de casă și de control cu memorie fiscală ori copia dispoziției de plată și, suplimentar, la efectuarea transporturilor internaționale, autorizațiile specificate în acordurile internaționale (în cazul în care sînt prevăzute de acordurile bilaterale);
- e) certificatul de clasificare a autocarelor după stele.

Persoanele care vor fi transportate în mijlocul de transport trebuie să posede acte de identitate corespunzător înscrierilor din documentul de control al Acordului INTERBUS.

55. Tarifele pentru efectuarea transporturilor la comandă se stabilesc pe baze contractuale, dar nu trebuie să fie mai mici decît tarifele-plafon pentru un pasager/kilometru pe rutele regulate, aprobate prin actele normative în vigoare.

Secțiunea a 2-a Organizarea transporturilor turistice

56. În timpul efectuării transporturilor turistice, echipajul mijlocului de transport trebuie să dispună de documentele prevăzute de actele normative în vigoare:

- a) foaia de parcurs;
- b) certificatul de clasificare a autocarelor după stele;
- c) voucherul turistic;
- d) documentul de control prevăzut de acordul INTERBUS, semnat de conducătorul întreprinderii și legalizat prin aplicarea ștampilei, în care sînt înregistrați călătorii transportați și, suplimentar, în cazul transporturilor internaționale turistice neregulate, autorizațiile specificate în acordurile internaționale (în cazul în care sînt prevăzute de acordurile bilaterale).

Persoanele care vor fi transportate în mijlocul de transport trebuie să posede acte de identitate

corespunzător înscrierilor.

57. Tarifele pentru efectuarea transporturilor turistice se stabilesc pe baze contractuale, dar nu trebuie să fie mai mici decât tarifele-plafon pentru un pasager/kilometru pe rutele regulate, aprobate de actele normative în vigoare.

V. ORGANIZAREA TRANSPORTURILOR ÎN FOLOS PROPRIU

58. Transportul de pasageri în folos propriu se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

a) se folosesc vehicule deținute în proprietate sau arendate, care sînt conduse de către angajați ai agentului transportator;

b) este o activitate accesorie sau auxiliară în raport cu activitățile de bază ale întreprinderii;

c) persoanele transportate sînt angajați ai întreprinderii sau membri ai familiilor acestora, scopul transportului fiind deplasarea în interes de serviciu sau social.

59. În timpul efectuării transporturilor în folos propriu, echipajul mijlocului de transport auto trebuie să dispună de documentele prevăzute de actele normative în vigoare:

a) foaia de parcurs;

b) lista de control în care sînt înregistrați pasagerii transportați, semnată de conducătorul întreprinderii și legalizată prin aplicarea ștampilei.

În cazul în care același grup de pasageri este transportat pe aceeași rută se permite întocmirea unei liste de control cu indicarea punctelor inițial și terminus ale rutei.

Persoanele transportate în mijlocul de transport trebuie să posede legitimații de serviciu și să fie angajați ai întreprinderii.

Suplimentar, în cazul rutelor neregulate internaționale în folos propriu, este necesară existența autorizațiilor specificate în acordurile internaționale (în cazul în care sînt prevăzute de acordurile bilaterale).

VI. ORGANIZAREA TRANSPORTURILOR ÎN REGIM DE TAXI

60. Organizarea transporturilor în regim de taxi se efectuează de către autoritățile administrației publice locale - municipii și primării.

Agentul transportator care efectuează transporturi de călători și bunuri în regim de taxi trebuie să dispună de licență pentru acest gen de activitate (patentă -pînă la intrarea în vigoare a prevederilor legii respective) și foaie de parcurs, cu indicarea obligatorie a timpului aflării în serviciu a conducătorului auto.

60¹. Toți operatorii de taxi au obligația să asigure cel puțin o mașină adaptată transportului persoanelor cu dizabilități care utilizează fotoliu rulant.

Introdus prin HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727

61. Pentru efectuarea transporturilor în regim de taxi sînt admise persoane care dispun de permis de conducere de categoria "B", au atins vîrsta de 21 de ani, posedă experiență de muncă neîntreruptă în calitate de șofer de categoria "B" de cel puțin 3 ani, au urmat un curs de instruire și perfecționare în centre de instruire licențiate și dispun de certificat de competență profesională, inclusiv cunoașterea regulilor de exploatare a aparatului de taxat de modelul respectiv. Nu li se permite practicarea acestui gen de activitate cetățenilor care conduc autovehiculele cu dirijare manuală și dispun de certificat medical cu termen expirat.

62. Pentru transportul de persoane și bunuri în regim de taxi, sînt admise autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

a) sînt dotate cu aparate de taxat legalizate (înregistrate în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare și incluse în Registrul unic al mașinilor de casă și de control), verificate metrologic și înregistrate la organul fiscal teritorial;

b) sînt dotate cu lampă taxi în stare de funcționare, conform prevederilor prezentului Regulament;

c) aparatul de taxat intră în funcțiune doar în momentul în care a fost activat de dispozitivul de comandă fixat în una dintre pozițiile de operare.

63. Autoturismele utilizate ca taxiuri trebuie să fie de culoarea stabilită de fiecare agent transportator în parte și să aibă înscrisuri vizibile de la distanță privind tarifele de transport aplicate. Dotarea exterioară a taxiului constă într-o lampă taxi, de culoare galbenă, cu înscrisul "TAXI" pe față și spate, aprinsă permanent în timpul programului de lucru, care conține două lămpi suplimentare, de culori diferite, a căror semnificație, văzute din față, este următoarea:

a) în stînga, o lampă de culoare roșie care, atunci cînd este aprinsă, indică poziția "Ocupat" a taxiului;

b) în dreapta, o lampă de culoare verde care, atunci cînd este aprinsă, indică poziția "Liber" a taxiului.

Lampa taxi poate fi dimensionată astfel încît pe părțile ei laterale să se poată înscrie vizibil datele de identificare ale agentului transportator și numărul de apel telefonic al operatorului dispecer care îl deservește.

Indicațiile lămpii taxi trebuie să aibă corespondent, vizibil pentru client, în aparatul de taxat.

64. Pozițiile de operare ale taxiului sînt următoarele:

a) poziția "Liber" - este aprinsă permanent lampa de culoare verde din lampa taxi. În această poziție vor fi șterse și resetate la zero toate indicațiile de preț ale ultimei călătorii de la aparatul de taxat;

b) poziția "Ocupat" - este aprinsă permanent lampa de culoare roșie din lampa taxi;

c) poziția "Plată" - la trecerea în această poziție se stinge lampa roșie, se aprinde lampa verde, iar aparatul de taxat indică suma finală ce trebuie plătită de către client. Din poziția "Plată" nu se poate trece în poziția "Ocupat" sau "Liber" decît după ce aparatul de taxat a emis bonul de casă;

d) poziția "Măsurare" - se aplică în sistemul dublu de tarifare distanță-timp, în care cantitățile măsurate parcurse se afișează;

e) în cazul în care taxiul este folosit de agentul transportator sau de taximetrist în alte scopuri decît transportul în regim de taxi, se instituie poziția de operare "Privat", caz în care aparatul de taxat este scos din funcțiune. În poziția "Privat", lampa taxi va fi scoasă de pe cupolă.

Taxiul trebuie să aibă afișate pe portierele din față tarifele pe kilometru și pe oră, precum și tariful de pornire, astfel încît acestea să fie vizibile de la o distanță de 5 metri.

Taxiul trebuie să aibă afișat în interior, la loc vizibil, un ecuson cuprinzînd numele și fotografia conducătorului auto, denumirea agentului transportator.

Un taxi poate avea dotări opționale, cum ar fi: dispozitiv de înregistrare a precizărilor făcute de client, perete despărțitor între conducătorul auto și clienți, climatizator, cititor de carduri etc.

65. Numărul de pasageri admis spre transportare este determinat de caracteristicile tehnice ale mijloacelor de transport și nu trebuie să depășească numărul de locuri.

În cazul solicitării depline a taxiului, se permite transportarea, suplimentar, a cel mult unui copil în vîrstă de pînă la 7 ani. Copiii cu vîrste de peste 7 ani sînt asimilați pasagerilor maturi și ocupă loc separat pe scaun. În cazul cînd pasagerul matur este însoțit de cîțiva copii în vîrstă de pînă la 7 ani, se oferă un loc separat pentru doi copii.

66. Taxiurile sînt puse la dispoziția pasagerilor:

a) în locurile de staționare a taxiurilor - conform rîndului. Dreptul de a angaja taxiuri în afara rîndului este acordat persoanelor prevăzute în actele legislative și, prioritar, pasagerilor cu copii sugaci și de vîrstă preșcolară, femeilor gravide, **persoanelor cu dizabilități**;

b) în afara locurilor de staționare a taxiurilor - la semnalarea pasagerului prin ridicarea mîinii. Se interzice oprirea taxiului în apropierea nemijlocită a parcajului (mai puțin de 200 metri). Lîngă gări taxiurile pot fi angajate doar în locurile de staționare a taxiurilor;

c) conform comenzilor preliminare prin telefon de la domiciliu sau serviciu, precum și nemijlocit la punctele de dispecerat sau la agenții transportatori.

67. Îmbarcarea și debarcarea din taxi a pasagerilor se permite doar din partea dreaptă în direcția circulației, din partea trotuarului sau a marginii drumului.

Este interzisă îmbarcarea sau debarcarea pasagerilor din autovehiculul oprit la culoarea roșie a

semaforului, la gestul agentului de circulație sau în alt caz neprevăzut, fără permisiunea șoferului. Deschiderea ușilor taxiului pînă la oprirea lui deplină este interzisă.

Pasagerul propune șoferului itinerarul de deplasare, iar dacă acesta nu a fost indicat, șoferul este obligat să transporte pasagerul la locul solicitat pe calea cea mai scurtă. Șoferul are dreptul să refuze pasagerului deplasarea pe strada sau drumul indicat, dacă acesta nu corespunde cerințelor securității circulației.

La finalizarea cursei șoferul încasează plata pentru călătorie, conform bonului de casă emis, care se înmînează în mod obligatoriu călătorului.

68. Se permite transportarea fără plată cu taxiul a bagajelor care, conform gabaritelor, pot fi plasate liber în portbagaj cu capota închisă.

Se permite transportarea în salonul taxiului a diverselor obiecte (aparatajului audio, video și altor obiecte de uz casnic și cultural), care pot fi plasate liber pe bancheta din spate, trec liber prin ușile taxiului, nu deteriorează și nu murdăresc căptușeala și echipamentul din salon, nu deranjează șoferul la conducerea automobilului și nu-i acoperă cîmpul vizual. **Fotoliul rulant utilizat de către persoana cu dizabilități locomotorii este transportat gratuit, fără aplicarea unor taxe suplimentare. Introdus/substituit prin HG592 din 24.07.17, MO289-300/11.08.17 art.727**

VII. ORGANIZAREA TRANSPORTĂRII ȘI PĂSTRĂRII BAGAJELOR ȘI BAGAJELOR DE MÎNĂ

69. Pasagerul are dreptul să transporte în autobuz bagaje, achitînd costul transportării conform tarifelor stabilite. La transport se admit bagaje cu gabarite în limitele 60x40x20 - 100x50x30 cm și cu greutatea de cel mult 60 kg.

Bagajele se transportă în secția de bagaje, iar în lipsa secției de bagaje - în salonul autobuzului, norma pentru un pasager fiind: în autobuzele fără secție de bagaje - un loc; în autobuzele cu secție de bagaje - 2 locuri.

70. Pentru transportarea bagajelor de mînă (obiecte cu greutatea de pînă la 30 kg) care au gabarite ce nu depășesc 60 x 40 x 20 - 100 x50 x 30 cm și care nu incomodează alți pasageri, plata nu se percepe.

Pentru transportarea în autobuze a bagajelor cu mărimea de peste 60x40x20 cm, pasagerul procură bilet de bagaje de forma stabilită.

71. Biletul de bagaje poate fi procurat la casele de bilete sau la controlorul care dirijează îmbarcarea, iar în lipsa caselor - la șofer sau taxator.

În autobuzele de rută urbană cu tarif unic călătorul efectuează autotaxarea pentru transportarea unui loc de bagaj prin compostarea unui tichet.

72. La predarea bagajelor în secția de bagaje a autobuzului, pasagerului i se eliberează un jeton cu număr (etichetă), duplicatul (cotorul) căruia se fixează de bagaj. În punctul de destinație bagajul este eliberat pasagerului la prezentarea jetonului cu număr (etichetei). Jetoanele cu număr (etichetele) sînt confecționate de către agenții transportatori de sine stătător și se eliberează echipajului autobuzului spre decontare.

73. În autobuzele fără secție de bagaje locul pentru bagaje este stabilit nemijlocit de către șofer, în așa mod încît să fie asigurată trecerea fără obstacole a pasagerilor pe ușile de intrare și de ieșire. Pe unele rute bagajele pot fi transportate separat de pasageri cu automobile de bagaje. În acest caz pasagerului i se eliberează chitanța de bagaje ce confirmă preluarea bagajelor.

74. La predarea bagajelor pentru transport, pasagerul are dreptul să declare valoarea lui, achitînd taxa stabilită. Valoarea declarată nu trebuie să depășească costul real al bagajelor.

În cazul în care valoarea declarată a bagajelor este mare, transportatorul are dreptul să-i ceară pasagerului să prezinte spre examinare conținutul bagajelor și, dacă se constată necorespunderea flagrantă a sumei valorii declarate cu conținutul bagajelor, să stabilească valoarea lor reală sau să refuze primirea bagajelor cu valoarea care a fost declarată.

75. Bagajele se eliberează în punctul de destinație purtătorului chitanței de bagaje sau jetonului cu

număr (etichetei).

76. Dacă chitanța de bagaje sau jetonul cu număr (eticheta) nu a fost prezentată, transportatorul eliberează bagajele doar dacă pretendentul va dovedi că bagajele îi aparțin.

Dacă dovezile prezentate nu sînt suficiente, transportatorul poate cere un gaj, care se restituie după expirarea unui an din ziua depunerii bagajelor sau la prezentarea dovezilor exhaustive.

77. Bagajele neridicate la sosirea mijlocului de transport, indiferent de faptul dacă la primirea lor s-au eliberat sau nu chitanțe ori jetoane cu număr (etichete), se transmit pentru păstrare sub răspundere și agentul transportator le păstrează din contul pasagerului.

Agentul transportator poate să încredințeze păstrarea bagajelor unui terț, care, în acest caz, are dreptul la o recompensă.

78. Pasagerul poartă răspundere de integritatea bagajelor și bagajelor de mîină transportate în salonul autobuzului.

Responsabilitatea pentru integritatea bagajelor transportate în secția de bagaje din momentul primirii la transport și pînă în momentul eliberării lor o poartă întreprinderea auto căreia îi aparține mijlocul de transport auto, dacă contractul nu prevede altfel.

79. Agenții transportatori, autogările (stațiile auto) poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare pentru pierderea, vătămarea sau deteriorarea, lipsa obiectelor predate la camera de păstrare sau primite pentru transport.

VIII. CONTROLUL ACTIVITĂȚII TRANSPORTULUI AUTO DE CĂLĂTORI

80. Controlul activității transportului auto de călători este exercitat de angajații organelor abilitate, care dispun de legitimație pentru dreptul de control.

Controlul respectării pe traseu a prevederilor actelor normative în vigoare este exercitat de către grupele mobile mixte ale organelor abilitate cu acest drept. Pot fi antrenați în acțiunile de control și reprezentanții agenților transportatori ce activează în această direcție.

În afară de legitimația pentru dreptul de control de forma stabilită, persoana care efectuează controlul trebuie să aibă în mod obligatoriu documentație de strictă evidență (formulare de acte și procese-verbale), uniforma respectivă, mașină special amenajată.

Persoana care efectuează controlul are dreptul să oprească pe parcurs mijlocul de transport auto ce transportă pasageri prin ridicarea mîinii sau bastonului de modelul stabilit.

81. Controlorul trebuie să fie echipat în uniformă specială, să aibă la loc vizibil ecuson cu fotografia și numele și să respecte cerințele cu privire la staționarea vehiculelor fără a cauza prejudiciu traficului asigurat.

În afara localităților semnalul de oprire trebuie să fie dat pe un sector de drum drept la distanța de cel puțin 100 m de la autovehiculul în mișcare. Nu se permite oprirea autobuzelor pe rutele urbane în timpul circulației.

82. Înainte de efectuarea controlului, persoana cu funcții de control este obligată să prezinte șoferului sau taxatorului legitimația pentru dreptul de control. Șoferul și taxatorul sînt obligați să prezinte toate documentele solicitate pentru control, să acorde ajutor la efectuarea controlului, să îndeplinească toate indicațiile ce țin de competența persoanelor cu funcții de control.

Dacă în autovehiculul ce transportă pasageri lipsește documentația necesară, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se întocmește un proces-verbal sau un act de forma stabilită, care se expediază organelor abilitate în scopul aplicării sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

83. Dacă în mijlocul de transport care transportă pasageri pe rute regulate au fost depistați pasageri cu bilete nevalabile sau fără bilete ori persoane care nu beneficiază de dreptul de a călători gratuit, șoferului sau taxatorului i se aplică o amendă în cuantumul stabilit de legislație sau se întocmește un proces-verbal ori un act, călătorul procură biletul, iar șoferul sau taxatorul vinovat de transportarea pasagerului fără bilet în scopul însușirii încasărilor este tras la răspundere administrativă.

Dacă pasagerul contravenient nu are bani, precum și în cazul în care refuză să achite amenda sau plata pentru călătorie, se întocmește un proces-verbal, care urmează a fi expediat organelor judecătorești, iar pasagerul este obligat să părăsească unitatea de transport auto.

84. Procesul-verbal trebuie să fie semnat de persoana care l-a întocmit și de către delicvent. Dacă delicventul refuză să semneze procesul-verbal, refuzul trebuie să fie confirmat în procesul-verbal de către martori.

Dacă persoana care încalcă disciplina nu este de acord cu conținutul actului sau procesului-verbal, obiecțiile ei trebuie să fie consemnate în respectivul act sau proces-verbal.

IX. PRETENȚII, ACȚIUNI, RESTITUIREA PLĂȚILOR ȘI RECUPERAREA PREJUDICIULUI

85. În cazul opririi forțate a autobuzului pe parcurs, indiferent de cauza care a provocat-o, fiind imposibilă transportarea pasagerilor pînă în punctul de destinație, acestora li se restituie costul călătoriei (fără taxa de asigurare) și plata pentru transportarea bagajelor (fără taxa pe valoarea declarată) pentru distanța neparcursă.

86. Pentru deteriorarea utilajului mijlocului de transport auto, persoanele vinovate achită, în modul stabilit de lege, costul pagubelor stabilit în actul respectiv.

Modul și termenul de înaintare și examinare a pretențiilor care apar la transportarea pasagerilor și bagajelor sînt reglementate de legislația în vigoare. Pasagerul poate înainta pretenții față de transportator în scris, în termenul stabilit de legislația în vigoare.

Acțiunile agenților transportatori contra pasagerilor pot fi intentate în judecată în decurs de 6 luni din ziua producerii evenimentului care a servit drept temei pentru intentarea acțiunii.

87. Dacă pasagerul nu este de acord cu calculul plății pentru utilizarea transportului auto, el este în drept să adreseze o petiție transportatorului, indicînd esența plîngerii, data, ora îmbarcării și numărul mijlocului de transport utilizat, denumirea autogării (stației auto) în care a fost procurat biletul.

Transportatorul este obligat să examineze petiția în termenul stabilit de legislație și să comunice petiționarului rezultatele examinării.

88. Dreptul de a intenta acțiuni în legătură cu decesul, leziunile corporale sau oricare alt prejudiciu cauzat sănătății pasagerului se stinge după expirarea a 3 ani. Termenul de prescripție nu poate depăși 5 ani din ziua cauzării prejudiciului.

Dreptul de a intenta acțiuni în legătură cu pierderea totală sau parțială ori deteriorarea bagajelor se stinge în toate cazurile după expirarea unui an.

89. Anterior intentării acțiunii, este obligatorie depunerea pretențiilor față de agenții transportatori. Pretențiile și acțiunile referitoare la transporturi se examinează în modul stabilit de legislație.

[Anexa nr. 1](#)

[Anexa nr. 2](#)

Anexa nr. 3

la Regulamentul transporturilor
auto de călători și bagaje

REGULILE de atribuire prin concurs a dreptului de deservire a rutelor regulate de călători I. Dispoziții generale

1. Prezentele reguli stabilesc modul de organizare și desfășurare a concursului pentru atribuirea dreptului de deservire a rutelor regulate de călători de către agenții transportatori.
2. Scopul concursului constă în sporirea nivelului serviciilor de transport auto de călători pe rutele

regulate și asigurarea securității circulației rutiere prin selectarea agenților transportatori în condiții de transparență, conform cerințelor legislației în vigoare.

3. Obiectul concursului este acordarea agenților transportatori a dreptului de deservire a rutei (cursei) sau grupului de rute (curse) scoase la concurs.

II. Organizarea concursului

4. Concursul pentru atribuirea dreptului de deservire a rutelor (curselor) regulate de călători este organizat de către Comisia abilitată cu acest drept (denumită în continuare Comisia).

5. Organul de specialitate al administrației publice centrale ori autoritățile administrației publice locale publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova comunicatul informativ cu privire la concurs cu minimum 30 de zile înainte de desfășurarea lui.

Comunicatul informativ va include:

- a) data și locul desfășurării concursului;
- b) denumirea rutei (cursei) și ora plecării din punctele inițiale;
- c) condițiile de participare la concurs;
- d) termenul și locul prezentării documentelor pentru înscrierea la concurs;
- e) numărul telefonului de contact.

6. La concurs sînt admiși agenții transportatori - persoane fizice și juridice înregistrate în Republica Moldova conform legislației în vigoare, titulari de licență pentru genul de activitate "Transportul auto de călători", în folos public care administrează numărul necesar de autobuze ce corespund condițiilor determinate pentru deservirea rutei (cursei) sau grupului de rute (curse) și care au depus setul de documente în conformitate cu punctul 7.

7. Pentru a participa la concurs, agentul transportator va depune la organul de specialitate al administrației publice centrale ori la autoritățile administrației publice locale, cu cel puțin 10 zile înainte de data desfășurării concursului, o cerere de forma stabilită în anexa nr.1, documentele indicate la punctul 6 al Regulamentului transporturilor auto de călători și bagaje.

8. La concurs nu sînt admiși agenții transportatori:

- a) care în ultimul an de activitate au comis încălcări, în urma cărora le-a fost retras dreptul de deservire a uneia dintre rutele atribuite anterior;
- b) în actele cărora au fost depistate date eronate.

9. Autoritatea administrației publice acordă punctaje pentru fiecare participant la concurs în funcție de criteriile prezentate în anexa nr.2, prezentîndu-le Comisiei.

III. Determinarea cîștigătorului concursului

10. În cazul în care pentru deservirea rutei (cursei) sau grupului de rute (curse) scoase la concurs a fost depusă o singură cerere, respectînd cerințele punctului 7, pretendentului i se atribuie ruta (cursa) solicitată.

11. În cazul în care s-au depus două sau mai multe cereri, Comisia analizează materialele prezentate și determină cîștigătorul în conformitate cu punctul 12 al prezentelor reguli.

12. Punctajul se acordă conform tabelului prezentat în anexa nr.2. Este declarat cîștigător pretendentul care a acumulat cel mai mare număr de puncte.

13. Pe baza ordinului de aprobare a procesului-verbal, cîștigătorul este obligat să semneze, în termen de 10 zile din data expedierii înștiințării, angajamentul (anexa nr.3) și să aprobe setul de documente necesar pentru deservirea rutei (cursei), care va include pașaportul rutei (cursei) și orarul de circulație.

14. În cazul încălcării cerințelor stipulate în punctul 13 al prezentelor reguli, Comisia reexaminează materialele prezentate de către participanții la concurs și desemnează un alt cîștigător.

[Anexa nr. 1](#)

[Anexa nr. 2](#)

