**Приложение № 1**

к Положению о поставке тепловой энергии,

утвержденному Постановлением НАРЭ

№ 23/2017 от 26 января 2017 г.

**РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР**

**на поставку тепловой энергии**

**I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

1. Поставщик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Потребитель (бытовой, небытовой)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Место потребления\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, улица)

владеющий документом, подтверждающим право собственности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Договором аренды №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или другими законными документами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Номер телефона круглосуточной службы оператора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Тепловая мощность \_\_\_\_\_\_Гкал/ч.
3. Разграничительный пункт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт разграничения прилагается (в случае небытовых потребителей).

1. Качество теплоносителя должно соответствовать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Предметом Договора является поставка тепловой энергии Потребителю, в месте потребления, указанном в общих данных.
2. Договор заключен на срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (неограниченный или определенный по запросу Потребителя), составлен в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон) и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

**III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА**

1. Поставщик выполняет следующие обязанности:
2. поставлять тепловую энергию эффективно, бесперебойно и с соблюдением параметров качества услуг по распределению и по поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя до разграничительного пункта, в соответствии с условиями, предусмотренными в лицензии, с действующими техническими правилами и отраслевыми стандартами, и/или в договорах на поставку тепловой энергии;
3. обеспечить безопасность теплоснабжения и соблюдать показатели качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии;
4. возобновлять теплоснабжение в течение не более суток после предъявления доказательства погашения долгов по счету-фактуре за тепловую энергию; отвечать на любое обращение, в том числе о выдаче разрешения на подключение в течение 15 календарных дней со дня регистрации просьбы;
5. обеспечивать, по требованию, доступ к теплосетям, измерительному оборудованию (в случае, когда измерительное оборудование установлено в пределах собственности поставщика) всем теплоэнергетическим единицам системы, всем категориям потребителей и всем третьим лицам, без дискриминации;
6. осуществлять подключения, отключения или повторные подключения к теплосетям в условиях и в сроки, установленные настоящим Положением;
7. нести материальную ответственность за несоблюдение параметров качества услуги по распределению и поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя;
8. устранять, согласно положениям договора и Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ущерб, причиненный потребителям несоблюдением в разграничительном пункте качества теплоносителя (давление, температура, непрерывность) и количества тепловой энергии, предусмотренного в договорах на поставку тепловой энергии, или неоправданными перерывами в поставке тепловой энергии, за исключением случаев, задокументированных в законном порядке, использования теплоэнергетической единицей права ограничивать или прерывать снабжение тепловой энергией в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса, наступившего на национальном уровне, вызванного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды или национальной безопасностью;
9. заранее информировать потребителя, не менее чем за 2 недели, о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а в случае, когда установки производителя или потребителя необходимо подключить к теплосети, поставщик объявляет об этом потребителям не менее чем за 3 календарных дня до запланированного перерыва;
10. не прерывать теплоснабжение, кроме случаев неоплаты счетов за тепловую энергию, перерывов по техническим причинам или из соображений безопасности;
11. ежемесячно предъявлять потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний измерительного оборудования, для оплаты тепловой энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в нем;
12. предоставлять, по требованию потребителя, информацию о предыдущем потреблении тепловой энергии, о начисленных и внесенных платежах и пенях;
13. возвращать накопившиеся перед потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку тепловой энергии;
14. информировать потребителей и заявителей о способах разрешения поднятых ими проблем;
15. обеспечить доступ потребителей к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой обязательно указывается в счете-фактуре;
16. обеспечить получение от потребителя, в том числе через банки или свои территориальные офисы, в срок, предусмотренный настоящим Положением, платежей за поставленную тепловую энергию;
17. отменять меры по отключению установок по использованию тепловой энергии потребителя в тот же день, в который предъявленный им подтверждающий документ об оплате счета-фактуры поступил к поставщику;
18. своевременно проводить периодическую метрологическую проверку измерительного оборудования, установленного у бытовых потребителей;
19. составить акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения a установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;
20. обеспечить качество, надежность и бесперебойность поставок тепловой энергии потребителям, для отопления и приготовления горячей воды для хозяйственных нужд.
21. Права Поставщика:
22. безоговорочный доступ к измерительному оборудованию для монтажа, демонтажа, замены, проверки и снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика, согласно договору;
23. ограничивать или прекращать теплоснабжение за неоплату счетов-фактур за тепловую энергию, с предупреждением потребителя не менее чем за 15 дней;
24. ограничивать или прекращать теплоснабжение в случае экономической невозможности поставки тепловой энергии, с предупреждением потребителя не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года;
25. осуществлять запланированные перерывы в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонту на своих установках, с предварительным уведомлением потребителя;
26. ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
27. ограничивать или прерывать теплоснабжение на максимально короткий срок в случае, если возникла угроза безопасности жизни и здоровью людей; возникла угроза нанесения ущерба собственности, в том числе третьих лиц;
28. производить запланированные работы по подключению или другие технические операции, которые не могут быть выполнены иначе как путем прерывания теплоснабжения; необходимо предотвратить аварию (аварийную ситуацию) или ликвидировать ее последствия;
29. взимать пеню за несвоевременную оплату потребленной тепловой энергии в размере и в порядке, установленных по соглашению в договоре. Размер пени является предметом соглашения, однако не может превышать средневзвешенную годовую процентную ставку по новым кредитам, выданным в национальной валюте коммерческими банками в течение года, зафиксированную в предыдущем году и опубликованную в отчете Национального банка Молдовы;
30. производить перерасчет потребления тепловой энергии, в том числе по паушальной системе, применяя условия настоящего Положения;
31. требовать от потребителя предоплату в случаях, предусмотренных Положением о поставке тепловой энергии;
32. составлять акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования.

**IV. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. **Потребитель имеет следующие права:**
2. на бесперебойную поставку тепловой энергии до пункта разграничения от своих пользовательских установок, с соблюдением параметров качества услуги по распределению, по поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя;
3. на доступ к измерительному оборудованию поставщика, используемому для фактурирования, в присутствии его представителя;
4. требовать от поставщика оперативного устранения неисправностей и неполадок, которые произошли в теплосетях;
5. требовать и добиваться от поставщика возмещения ущерба, причиненного в результате невыполнения договорных обязательств и несоблюдения параметров качества услуг по распределению и по поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя;
6. на представление поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и внесенных платежах и пенях;
7. на изменение, продление, приостановление или расторжение договора на поставку тепловой энергии;
8. присутствовать при снятии показаний, при проверке и проведении научно-технической экспертизы измерительного оборудования, при проверке теплоизмерительного оборудования и поставленных пломб;
9. проверять соблюдение поставщиком положений договора на поставку тепловой энергии;
10. пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе, номера телефонов которой указываются в счете-фактуре в обязательном порядке;
11. требовать от поставщика платного обслуживания оборудования и теплосетей, находящихся в управление потребителя.
12. **Потребитель выполняет следующие обязанности:**
13. полностью и своевременно оплачивать выписываемые поставщиком счета-фактуры;
14. разрешать поставщику, по его требованию, производить запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонта на его установках;
15. не изменять отопительные установки многоквартирного жилого дома, предусмотренные проектом, и отапливаемые площади, за исключением случая, когда изменение основано на техническом проекте, разработанном в установленном порядке и согласованном с поставщиком тепловой энергии;
16. разрешать поставщику доступ к своим установкам по использованию тепловой энергии или измерительному оборудованию для проведения проверки и снятия его показаний, или для отключения установки по использованию тепловой энергии в случае неуплаты или аварии;
17. не потреблять тепловую энергию в обход или нарушая измерительное оборудование;
18. обслуживать, не разрушать и не вмешиваться в измерительное оборудование и внутренние установки поставщика. Не разрешать другим лицам вмешиваться в измерительное оборудование или в установки поставщика, расположенные на собственности потребителя;
19. обслуживать, ремонтировать и содержать в нормальном рабочем состоянии установки по использованию тепловой энергии, собственные и/или коллективной системы теплоснабжения;
20. не выполнять любого рода строительные работы в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
21. не выполнять любого рода земляные работы или выращивать многолетние насаждения в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
22. не складировать материалы по ходу трассы и в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетической единицы;
23. незамедлительно извещать поставщика в случае обнаружения неполадок в работе измерительного оборудования или нарушения пломб поставщика;
24. требовать расторжения договора на поставку тепловой энергии, если не нуждается в тепловой энергии, и полностью внести поставщику оплату за потребленную тепловую энергию и включенные в счета-фактуры пени, если последние предусмотрены в договоре;
25. не использовать теплоноситель в других целях, кроме тех, которые предусмотрены договором, и не форсировать его циркуляцию путем хищения теплоносителя;
26. предварительно сообщать поставщику, согласно условиям договора, об остановках, соответственно, вводах в действие теплосетей и основных теплопотребляющих установок.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

1. В соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, Гражданского кодекса и Положения о поставке тепловой энергии, Поставщик возвращает дополнительно полученную от Потребителя сумму и возмещает ущерб, причиненный Потребителю в процессе поставки тепловой энергии.
2. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если они произошли не по вине Поставщика.
3. Потребитель устраняет ущерб, вызванный несоблюдением положений договора на поставку тепловой энергии.

**VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ПОСТАВКЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

1. Поставщик вправе ограничивать или прекращать теплоснабжение потребителя, если:
2. потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 15 календарных дней после предельной даты, указанной в счете-фактуре, за исключением многоквартирных жилых домов;
3. потребитель предпринял меры, которые привели к неучету или неполному учету потребленного количества тепловой энергии, путем вмешательства в работу измерительного оборудования, неразрешенного подключения установок по использованию тепловой энергии в обход измерительного оборудования и не внес оплату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком по паушальной системе;
4. истек срок договора на поставку тепловой энергии, а потребитель не обращается за его продлением;
5. потребитель не разрешает персоналу поставщика доступ к месту потребления для монтажа /демонтажа, проверки, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика. Поставщик обязан документально оформить этот факт, составив соответствующий акт, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
6. существует угроза лицам, имуществу или окружающей среде;
7. потребитель не применяет предусмотренное договором сокращение поглощаемой тепловой мощности, требуемое поставщиком или диспетчером, в режиме ограничений;
8. потребитель систематически превышает количество тепловой энергии и тепловые мощности теплоносителей, предусмотренные договором, и по требованию поставщика не соблюдает положения договора;
9. для обеспечения проведения работ по ремонту и обслуживанию, ежегодно устанавливаемых договором или непредвиденных, либо срочных.

Отключение установок по использованию тепловой энергии потребителя осуществляется только после уведомления потребителя и только в рабочие дни, в промежутке времени 8.00 – 17.00 часов, за исключением положения, предусмотренного в подп. e), когда отключение осуществляется без уведомления потребителя. В случаях, предусмотренных в подп. a) и подп. b), уведомление об отключении направляется или вручается потребителю не менее чем за месяц до намеченной даты отключения. В случае, предусмотренном в подп. c), поставщик уведомляет потребителя не менее чем за 15 календарных дней до намеченной даты отключения.

1. Поставщик обязан информировать потребителя не менее чем за 2 недели о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а при необходимости подключения к теплосети установок производителя или потребителя теплоэнергетическая единица предупреждает потребителей о запланированном перерыве не менее чем за 3 календарных дня.
2. Поставщик вправе ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью.
3. Поставщик может ограничивать или прерывать теплоснабжение, если производство и/или поставка тепловой энергии экономически нерентабельны. Такое решение объявляется потребителю в письменном виде, не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года.
4. Отключение установки по использованию тепловой энергии от централизованной системы теплоснабжения по инициативе потребителя, в том числе в целях подключения к другому источнику теплоснабжения, осуществляется в соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации.

**VII. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

1. Любое изменение Договора на поставку тепловой энергии действительно, если осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения Договора на поставку тепловой энергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие, устанавливающие новые правила поставки, использования и фактурирования потребления тепловой энергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Поставщик письменно уведомляет Потребителя о внесенных в законодательство изменениях.
2. Разрешается приостановление Договора на поставку тепловой энергии на срок не менее трех месяцев по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Поставщика не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановления. В этом случае Потребитель обязан полностью внести оплату за включенную в счет-фактуру тепловую энергию, уплатить пени, рассчитанные согласно положениям Договора, а также утвержденный Агентством тариф на отключение. Разрешается приостановление Договора на поставку тепловой энергии поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения от теплосети установок по использованию тепловой энергии, принадлежащих потребителю, с соблюдением условий Положения о поставке тепловой энергии и Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации.
3. Договор на поставку тепловой энергии может быть расторгнут:
4. по заявлению Потребителя, поданному в письменном виде в офис Поставщика не мене чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора;
5. после приостановления Договора на поставку тепловой энергии на 30 календарных дней, вследствие отключения установок по использованию тепловой энергии Потребителя от теплосети, и если Потребитель не устранил причины, по которым были отключены установки по использованию тепловой энергии и не обратился за их повторным подключением.

В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку тепловой энергии, Потребитель обязан полностью внести оплату за тепловую энергию, потребленную до даты расторжения, и пени, начисленные согласно положениям Договора.

**VIII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Потребитель и Поставщик вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике в случае невозможности мирного разрешения разногласий сторонами, путем переговоров. Потребитель и Поставщик обращаются в судебную инстанцию для разрешения возникших споров.
2. Покупка, метрологическая проверка, установка, обслуживание, ремонт и замена счетчиков осуществляются в соответствии с Законом о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014 г. («Официальный монитор Республики Молдова», 2014, № 178-184, ст. 415).
3. Поставщик заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора на поставку тепловой энергии, не взимая платы с Потребителя.